

全民反诈攻坚行动

全国反诈电话：96110

## 客服主动联系帮忙解除风险 机智保安识破骗局及时止损

8月1日,家住两江新区万科悦府小区的李阿姨来到保安亭,称自己需要通过手机银行申请贷款,但是她不太会操作。保安刘荣主动帮忙,却发现申请贷款有猫腻。

原来是李阿姨正在通过视频会议软件与一名“中国银监会客服”通话,对方一直在催促业主加快转账。刘荣察觉李阿姨极有可能遇到电信诈骗,于是立刻阻止了业主转账,并向派出所报警。

接到报警后,人和派出所民警丁旭光匆匆赶到现场。就在民警进门时刻,李阿姨手机中的“客服”还一直催促她赶快提供验证码转账。民警向“客服”表明警察身份,对方见诈骗无望后,立即挂断电话。

民警了解到,李阿姨接到的陌生来电,对方自称“中国银监会客服”,说李阿姨的贷款利率超过了国家规定的标准,需要李阿姨配合解除风险,否则将会影响李阿姨的征信。李阿姨表示,自己从未申请使用过贷款额度授权。紧接着,该“工作人员”告知,即便没有使用,有这笔授权就会影响个人征信,最好立即申请注销。因为对方准确报出了自己的姓名、身份证号等个人信息,李阿姨便没有过多怀疑,按照对方的指引将自己的手机和对方屏幕共享,让对方远程操控。由于不能熟练按照对方要求操作贷款,李阿姨找到正在值班的保安刘荣帮忙。

民警郑重地告知李阿姨,这是典型的冒充“银监会工作人员”电信网络诈骗。随后,民警赶忙带着李阿姨前往银行,核实资金情况并偿还刚才的贷款。李阿姨长舒一口气说道:“我差一点就被骗走8万多,真的太感谢保安小刘和警察同志们!”

### ■两江公安提醒:

电信网络诈骗花样多,隐蔽性强,在日常生活中要加强个人隐私的保护,对来历不明的来电、信息、链接,要提高警惕,做到“不接、不点、不信、不回”。如发现被骗,请及时拨打110报警求助。

重庆晚报-厢遇记者 陈丹

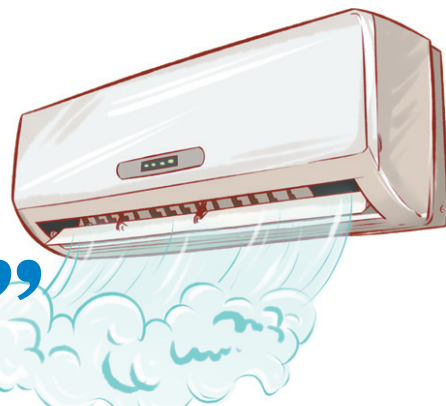


■下载注册国家  
反诈中心APP  
守护你的钱袋子



■扫码关注“平安两江新区”微信公众号,了解更多警方信息

## “空调需要加氟了” 可能是维修师傅在利用你的知识盲区



可能是维修师傅在利用你的知识盲区

今夏,高温天持续,经过几个月的高频使用,不少人发现,空调开始“罢工”了。一旦发现空调不制冷,很多人会直接联系维修师傅。

不过现实中,维修师傅的一句“需要加氟了”,可能会让你的眼泪掉下来……

### 用户吐槽

一次加氟被收费1280元

今年夏天,因为空调不制冷,消费者阳阳(化名)在某平台预约了空调加氟,当时维修师傅测量完告诉她,氟利昂基本没有了,而且“不加满不凉快”。

但让阳阳没想到的是,最后师傅告诉她,一共加了16个压(空调加氟的单位),一个压80元,最终需要支付1280元。付了钱的阳阳,越发觉得不对,等再跟师傅联系时,加氟师傅已把她拉黑。最终跟平台沟通后,阳阳被退了200元。

生活中,因空调加氟被坑的还有很多人。在消费者服务平台黑猫投诉上,搜索“加氟”,能找到400余条相关投诉。

一位消费者称,2022年6月,给家里三台空调加氟和换管,花费1700元。“当时维修师傅说加了氟可以管3-5年。有一台空调都没有用过,今年6月份打开后已不制冷,再次找到啄木鸟平台后,师傅说是缺氟,又让我们自费加氟。”

### 记者调查

维修平台多为按压收费

花上千元加一次氟,费用足够买台小型空调,空调加氟真的如此贵吗?

北京某格力门店工作人员向记者表示,空调如果是在保修期内且非人为损坏,加氟不收费;保修期外,加氟按匹收费,一台1匹至1.5匹的空调,单纯加氟收费100元,“氟泄露”补漏收费240元。

那“阳阳们”上千元的加氟费用是怎么收取的?记者以消费者的身份咨询了多个平台上的空调维修人员,从反馈看,他们均是按压收费,加一个压需要40元-80元,维修人员会根据空调型号等适当调整价格。

至于一台空调需要加多少压?多位维修人员表示,需要去家里进行测量后才能确定。而一旦上门,就会产生上门费用。

### 业内观点

#### 按压收费 都是不专业的

消费者芒芒(化名)告诉记者,之前感觉家里空调没氟了,看到从门口塞进来的小广告后,便联系了维修师傅,但维修师傅并不告知价钱,上门后才表示是变频空调,只能加制冷剂,要80元一个压。“最终加了11.5个,算上上门费,收了1180元。”

对于市面上按压计算的收费方式,上述格力门店工作人员称,官方维修服务都是按台收费。她还提到,以一台1.5匹的空调为例,总共才8至8.5个压。“如果维修人员称需要加十几个压,都是骗人的。”

一位专业售后人士也向媒体表示,空调冷媒是按照重量来算的,市面上每公斤冷媒通常在60元左右,1.5匹的挂机加一公斤冷媒就足够了。“冷媒在温度低的环境中是液态,压力相对较低;高温情况下是气态,压力会升高。所以,空调按照压力进行收费都是不专业的。”

### 律师说法

#### 超出维修标准加氟 涉嫌强买强卖

九和律师事务所高级合伙人闫兵表示,如果维修师傅确实超出了维修标准加氟,这种行为有强买强卖之嫌,侵害了消费者的知情权和公平交易权,属于违法行为。消费者有权要求按行业客观标准调整价款甚至拒付价款。

日常生活中,空调出风量小、制冷效果差和多种因素有关,如外界环境温度高、电源电压过低、空气过滤网积灰太多、温控器调节不当等,但很多非正规的空调维修人员利用消费者将不制冷和缺氟挂钩的心理,虚构空调缺氟,轻松赚取维修费用。

若维修师傅虚构缺氟,在闫兵看来,这种行为构成了合同欺诈,显然是违法行为。“如果维修者属于经营主体,消费者受到消费者权益保护法保护,可以向平台投诉,向市场监管部门举报甚至起诉。但如果维修者是自然人个体,那么消费者的维权难度将大大增加,仅是确定身份和找到对方就会耗费大量精力。”因此,他建议消费者寻找有资质的经营主体,避免后期扯皮。

据中国新闻网

## 晚报 陪你走

### 如果你遇到

霸王条款、价格刺客、装修问题、保险不理赔、新车变二手车、缺斤少两、消费欺诈、食品安全、网购猫腻等消费维权问题。

### 我们将做到

深入调查并客观报道,同时还将邀请上海中联(重庆)律师事务所律师、重庆睿通律师事务所,为消费者解疑答惑。



### 扫码报料

(注意:请提供500字左右的情况说明,并留下手机号、微信号等联系方式,便于沟通。)

