

榜一新闻

阅读量:10万+

神评论:爱心预约,带你从全重庆路过!

重庆轨道交通“爱心预约”首位乘客： 4条线路3次换乘0担忧

重庆轨道交通8月28日9时正式推出“爱心预约”乘车服务。8月29日19时许,来自江津区的乘客裴先生通过“重庆轨道交通爱心预约”小程序提交了8月31日下午从江跳线圣泉寺站至2号线袁家岗站的出行需求,成为重庆轨道交通“爱心预约”乘车服务的首位乘客。

起点 | 工作人员提前在出入口等候

今年45岁的裴先生患有脊髓性肌萎缩症,需要定期到重庆医科大学附属第一医院治疗。裴先生告诉记者,由于身体原因出行需坐轮椅,预约成功后,很快就接到了起点站江跳线圣泉寺站工作人员的电话,向他确认出行时间和服务需求。对方还为他规划了乘车距离最短、换乘最便捷的路线并提供了途经车站的联系方式。

8月31日14时许,裴先生在一位家人的陪同下来到江跳线圣泉寺站,此时工作人员已提前在约好的出入口等候。14时8分,裴先生在工作人员的帮助下顺利进站到站台搭乘开往跳磴方向的列车。



跳磴站工作人员用无障碍渡板护送裴先生上车

换乘 | 3种无障碍设施铺出“坦途”

14时34分,裴先生顺利到达出行路径中首个换乘车站——跳磴站,车站工作人员在列车到站前便准备好工具,早早地在站台对应车门处等候,护送裴先生同站台换乘5号线。

“我的轮椅前轮比较小,容易卡在站台与列车之间的缝隙,车站工作人员非常贴心,准备了无障碍轮椅渡板帮助我上下车。”裴先生说,在行程中,工作人员还借助无障碍电梯、轮椅升降平台等无障碍设施为他铺出了一条有爱的坦途。

记者了解到,裴先生一路需要经历3次换乘——在跳磴站换乘5号线、在重庆西站换乘环线、在谢家湾站换乘2号线。如何保证准确无误地接到裴先生?重庆交通开投集团相关负责人介绍,在裴先生上车后,当前车站工作人员立即将他乘坐的列车车次、站台门编号等信息登记在“爱心预约”系统中或电话告知接力车站提前做好接车准备,确保乘客行程顺利衔接;交通开投指挥中心的的工作人员通过监控系统也密切关注裴先生的出行状态。

14时54分、15时18分,裴先生在工作人员的帮助下先后在重庆西站、谢家湾站顺利完成换乘。

终点 | 询问返程时间提醒提前预约

15时38分,随着列车缓缓驶入2号线袁家岗站站台,裴先生到了本次出行的终点站。车站工作人员一路守护在裴先生身旁,使用车站无障碍轮椅升降平台,安全地将他护送出站。

“每到一个车站都有工作人员接送,让我非常感动。”裴先生说,这个城市还有很多像他一样出行需要帮助的乘客,重庆轨道交通“爱心预约”乘车服务是实实在在的贴心、人心服务。

裴先生告诉记者,他将在医院住几天院,袁家岗站工作人员还贴心地问他返程时间,提醒他提前进行预约,届时工作人员会在车站出入口等着他。就这样,裴先生途经4条轨道线路、换乘3次、使用3种无障碍设施的爱心之旅告一段落。

预约方式

1. 提前1-3天拨打热线电话023-88816666预约;
2. 登录“重庆轨道交通爱心预约”微信小程序预约。

重庆晚报-厢遇记者 张春莲
实习生 秦欣怡 汪家灿 受访者供图

晒光阴



3岁时的妈妈媛媛



1岁时的儿子陈是

光阴主角：媛媛&陈是

光阴故事：“基因的力量真的太强大了。都说时光不能逆转,但家人们,谁懂啊,当你看着自己的孩子时,真的有种看见小时候自己的感觉。”

有奖征集 | 光阴的故事等你来晒

征集内容:老照片
投稿要求:电子版照片命名为:“作品名称+作者姓名+联系方式+快递地址”,另附照片故事。
投稿邮箱:cqwbsy@126.com
热线电话:63900090
重庆晚报编辑部精选了100册图书,投稿作品一经选用,投稿人将获赠1本精美图书,快递到家。

看见

这座天桥怕是开了特效



近日,南岸区茶园附近的一座环形人行天桥火了,每到夜晚,天桥的霓虹灯亮起五颜六色的光,行人走在上面像是走在彩虹隧道里,美得像是开了特效!
据重庆文娱资讯

“渝爱”上演“一秒断电”



近日,在重庆动物园,大熊猫“渝爱”再度上演“一秒断电”名场面。视频一出,评论里一片“好想拥有渝爱的同款入睡速度”的声音。
据新华网
扫码看动态版▶



热议



一个年级9对双胞胎!

近日,正值开学,记者在忠县忠州第四小学校,竟有10余对双胞胎,其中,三年级就有9对,老师和同学经常把他们认错。



小学时隔壁班有对双胞胎,一直分不清。

老师太难了!哈哈



这是校园版“连连看”。

据第一眼

城市表情



桥都晨曲 清晨6点,菜园坝大桥和这座城市,在绝美的晨光中醒来。王乃果/摄



欢迎扫码加入新晚报摄影群

投稿邮箱:cqwbsy@126.com