



【热点问答】

为什么列车有时会临时停车？

9号线兴科大道站与3号线回兴站什么时候能开通虚拟换乘？环线从玉带山到重庆大学站，过桥进洞后声音大，正常吗？……近日，针对近期轨道族通过“重庆轨道交通”官方微博、微信、网络问政平台等渠道反映的热点问题，重庆交通开投轨道集团（以下称“轨道集团”）对市民关心的热点问题进行了解答。

问 9号线兴科大道站与3号线回兴站什么时候能开通虚拟换乘？

答 重庆轨道交通虚拟换乘仅适用于换乘车站。地铁9号线兴科大道站和单轨3号线回兴站在设计、建设阶段都是两座独立车站而不是换乘站，因此不具备虚拟换乘条件。

问 9号线早上6分钟一班，江北城站6号线换乘9号线刚好错开，6号线下车时9号线刚好开走，希望能够缩短9号线早上7:00-9:00之间的班次时间，为上班族提供方便。

答 目前，9号线开行高滩岩至兴科大道，高滩岩至花石沟大小交路，交路比例1:1。工作日高峰时段高滩岩至兴科大道单方向每小时最大载客能力约为1.53万人次，单方向每小时实际客流约为0.72万人次，最小行车间隔约为6分；兴科大道至花石沟单方向每小时最大载客能力约为0.77万人次，单方向每小时实际客流约为0.23万人次，最小行车间隔为12分。根据客流与载客能力匹配情况来看，现有运营组织方案能满足乘客出行需求。

在6号线与9号线江北城换乘衔接安排上，轨道集团已尽可能考虑了乘客的换乘需求、线路的换乘衔接问题，但受不同线路行车间隔不一致，以及在换乘过程中换乘距离、步行速度、换乘拥挤情况等影响，无法保证所有乘客都能精准换乘。

接下来，轨道集团将密切关注客流换乘衔接问题，并结合现有运营组织条件，适时优化调整现有行车组织方案，为乘客提供更好的出行服务。

问 重庆轨道交通部分线路存在不同程度的列车车门与站台门开门不同步问题，有的时候列车门都开完了，还要等几秒，站台门才开始打开。这种情况耽误了列车停站时间，限制了乘客乘降效率，希望可以优化解决。

答 轨道交通列车在停车区域停稳后，由信号系统同步发送车门和站台门开门指令，由于不同线路设备内部处理逻辑顺序不同，列车车门和站台门存在较短的开门时间差。针对乘客反馈的意见，轨道集团将进一步研究列车车门与站台门开门时间问题，竭力为乘客提供更好的出行体验。

问 环线从玉带山到重庆大学站，过桥进洞后声音异常大，摆动震动幅度也比较明显，请问正常吗？

答 经现场排查，地铁环线玉带山至重庆大学段轨道设备设施状态良好，无异常情况。因该区段轨道设有特殊减振的钢弹簧浮置板整体道床，可将产生的振动能量转换成声波能量，从而降低振动频率对周边建筑的影响，因而在隧道内会产生较大的声波及振动，属于正常现象。

环线列车走行部设有系列减震装置，对列车平稳性进行控制，维修人员对走行部设备进行日常检查，并按修程定期对车轮参数进行测量，确保列车运营安全可靠，乘客可以放心乘坐。

问 为什么乘坐轨道交通有时会有临时停车？

答 轨道交通列车是按行车计划、运行图运行的，且行车密度是很大的，行车间隔短，以单轨3号线为例，高峰行车间隔已缩短至2分多钟。

如果因为抢上抢下，或者阻挡车门，影响车门关闭，只要有一扇车门没关好，列车是不能启动的，这样肯定会影响到后续列车正常运营，在车站内等候或在运行区间内临时停车，如果延误时间长的话，还可能影响到与本线路有换乘关系的相邻线路的正常运营。

所以，车门关闭时，请大家不要强行上车，或阻挡车门关闭，耐心等待下一趟车，虽然多花几分钟的时间，但总比列车“堵”在路上，影响整条线路的正常运营所耗的时间要少。

重庆晚报-厢遇记者 张春莲 实习生 秦欣怡

【轨道科普】

接触网也需要换线



更换接触线作业

地铁列车动力的重要来源是靠接触网，但你知道吗？1500V接触网使用时间长了也需要换线。重庆交通开投轨道集团介绍，由于受电弓与接触线的长期摩擦，接触线就会出现磨损。按照规程，当测量剩余接触线外露不足0.7mm，就达到换线标准，而接触线都有严格的换线标准。今天，来看看轨道交通接触网维修工是如何换线的。

接触网维修工相当于线网医生，“把脉问诊”“对症下药”，确保轨道交通作为城市公共交通“大动脉”的健康。

近日凌晨00:45，由接触网维修工胡兴利带领的13人工作组到达作业现场。他们需要更换环线上海棠溪区间G05锚段的接触线。在宣读完施工计划、作业流程、注意事项等内容后，换线作业正式开始。

安全防护组办理安全措施，拆除组仔细拆除旧线、清污组快速清除刚性汇流排内的渣滓和结晶体、线盘组和放线组精准配合放入新线、测量组定

点复测……各组操作娴熟地完成本次换线的主体工作。在经过冷滑实验，确保列车弓网关系配合良好后，胡兴利宣布换线作业顺利完成。

“更换接触线，是一个大工程。在夜间停止运营的有限时间内，要安全、快速、有序地完成拆线、清污、放线、收线、复测等工作，必须要提前做好缜密的施工方案以及应急预案。”胡兴利介绍，在换线前，他们会对换线的每个流程和作业标准进行细化。在换线过程中，供电维保部生产技术室、车间、班组等部门之间还需要高效联动，才能保证换线任务顺利完成。这个工作需要团队作业，单靠一个人是完成不了的。

在秋夜的凉风中，这群“蜘蛛侠”的额头上布满了细密的汗珠。胡兴利看了看满身污渍的工友们，又抬头看了看时间——04:30，他脸上露出淡淡的微笑，“心中大石落下，新的一天又开始了。”

重庆晚报-厢遇记者 张春莲
实习生 秦欣怡 受访者供图

【暖心故事】

七旬老人来渝访友失联？ 轨道民警一路找寻取得联系

“警察同志，我父亲来重庆参加战友聚会失联5个小时了，请你们帮忙找一下。”10月26日19时许，重庆市公安局轨道分局勤务一支队民警朱鹏接到来自吉林省长春市于女士的报警求助，称其71岁的父亲独自来渝失联。

据于女士介绍，其父是一名退伍老兵，平时很少独自一人出远门，前段时间受重庆战友的邀请，10月26日独自从长春乘坐飞机来重庆，原计划次日去渝中区一饭店和战友见面。最后一次与家人取得联系是在当天14时飞机抵达重庆后，之后便失去了联系。由于父亲用的是老年手机，无法发送定位及视频通话，家人都十分担心他的安危。

了解情况后，民警立即展开调查。一方面，查看公共视频寻找老人踪迹；另一方面，联系老人原定将入住的酒店，但被告知并未办理入住。民警又联系上老人战友，但也被告知并未和其见面，几番询问调查均无果。

这时，公共视频方面传来好消息，老人最后一次出现在轨道交通10号线曾家岩站厅。民警立即前往10号线曾家岩站了解情况，经走访站内工作人员得知，老人向站内工作人员询问了附近是否有旅店。

根据这一线索，民警初步判断老人没有离开车站多远，应该是在附近的旅店，遂立即在附近旅店展开查找。

“你好，是于某国吗，你的女儿正在找你。”几经



民警在旅馆找到于女士的父亲

波折，一路排查，当晚21时许民警在曾家岩站附近一家旅店房间内找到了于女士的父亲。面对民警的到来，老人也是一脸疑惑。

原来，于女士的父亲抵达重庆后，乘坐轨道交通来到曾家岩站，晚饭后在附近旅店办理好入住，但自己并不知道所入住的房间内恰好没有信号，其间曾尝试过联系家人，但手机一直没有信号，自己也就没有太在意，便独自一人在房间内休息。

“放心吧，您父亲在这很安全！”民警立即将好消息告诉了于女士，并通过视频电话让父女二人取得联系。

重庆晚报-厢遇记者 张春莲 警方供图