



## 1 爱心接力

### 车控室——接到电话前去站外接人



清溪河站,邓燕到站外接陈雪峰进站乘车。

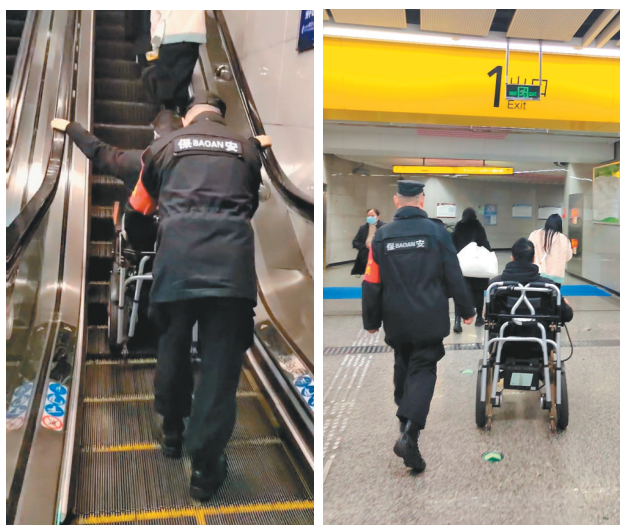
“您好,这里是清溪河地铁站,请问有什么可以帮您?”  
“你好,我到3号口了,需要用到你们车站的直升电梯。”  
“好的,您稍等。”

12月13日下午5点左右,重庆轨道交通国博线清溪河站车控室和往常一样,值班站长邓燕接到一通乘客需要使用直升电梯的电话。不需要询问乘客姓名,她一听声音就知道,“老熟人”陈雪峰来了。

放下电话,邓燕立刻走出车控室,并用对讲机呼叫一名保安一同前去站外接陈雪峰。

前往途中,邓燕告诉记者,在直升电梯检修或通行路径上有阶梯,轮椅无法直接通过时,工作人员都会接送陈雪峰进出站。自车站开通以来,车站坚持每个工作日上下班时间都接送陈雪峰进出站。

### 站台——三站接应顺利抵达



花卉园站,徐杰护送陈雪峰乘坐电扶梯出站。

来到站外,陈雪峰已经等在了电梯口,邓燕和保安将其推进电梯,送至站台16号车门处,直到列车到达并将其推进车厢后才离开。随后,邓燕向陈雪峰途中需换乘的礼嘉站去电,告知其乘坐的列车号和车厢号。陈雪峰在礼嘉站顺利换乘后,其目的地6号线花卉园站的工作人员也接到了电话,提前做好准备等着接应。

经过约50分钟的车程,记者跟随陈雪峰抵达花卉园站,该站车控室早已通知可机动调整的人员——保安徐杰,等候在了指定位置。接到陈雪峰,徐杰一路护送其从1号出入口出站……

此时,天色已渐渐暗了下来,车站联动护送陈雪峰的“爱心接力”也就此结束。反过来,每个工作日早上7点至8点,车站亦是如此接力守护陈雪峰的上班路。

## 凡人微光

每个工作日早晚,重庆轨道交通花卉园站、礼嘉站、清溪河站总会迎来一位“特殊”乘客——需坐轮椅出行的陈雪峰。自2019年6月起,陈雪峰每个工作日都会乘坐轨道交通出行,从未间断。而这背后,是车站工作人员长达4年多的陪伴与守护。

### 一群轨道人连续四年,三站联动护送一位特殊乘客出行

# 风里雨里,我们在轨道站等你

## 2 连续四年

路途中,陈雪峰和记者聊起他这几年的上班路。他表示,很乐意通过自己的故事,让大家知道在重庆,在我们身边,有着这样一群有爱的轨道交通人。

陈雪峰告诉记者,他今年34岁,家在花卉园站附近的小区,2019年6月公司从观音桥搬迁到了北碚区金科岭上,但因行动不便需要依靠轮椅辅助出门。家人担心他路途不方便,于是主动前去花卉园站咨询,车站工作人员告知可以安排人员在出入口接送其坐车,这一接送就是4年半时间。

陈雪峰说,轨道交通清溪河站于2020年12月31日开通初期运营,在那之前他每天从花卉园坐轨道交通到悦来站出站,然后再坐公司的车到办公室。随着清溪河地铁站的开通,他的出行时间进一步缩短,家和公司距离地铁站均只有十多分钟路程,而在车站无障碍设施的辅助,以及车站工作人员的帮助下,他的出行更加便利了。

“轨道交通工作人员的服务热情周到,他们4年多以来每个工作日早晚都热情地接送我进出站,风雨无阻,这样的坚持和服务让我感动不已。”陈雪峰动情地说。

## 3 胜似亲人



清溪河站值班站长室墙上挂着两面陈雪峰送来的锦旗

在清溪河站值班站长室,记者看到墙上挂着两面陈雪峰送来的锦旗,上面都写着“扶弱助残 大爱无疆”,日期分别为2021年1月26日、2021年11月26日。而这样的两面锦旗,也同样挂在花卉园站。

“这些年具体为陈先生服务了多少次,我们数不清,也从没有计算过。只知道他每天早上7点左右会从花卉园乘车,到我们车站是8点左右,下班是5点左右到站乘车回去。”邓燕说,联动“爱心接力”的车站人员这些年也换了一些新面孔,但大家对于陈雪峰的照顾却从未间断过。而在这个过程中,大家和陈雪峰相处起来如亲人一般,不是亲人却胜似亲人,站里的每一位工作人员都对其出行时间非常清楚,一到时间就会等他,每次他离开时都会说一声“感谢”,脸上洋溢着满意的微笑。

### 编后

汇涓流而成江海,积小善而成大爱。在重庆轨道交通车站,工作人员每天会陪伴和守护许多特殊乘客出行。尽管这仅是轨道交通车站日常工作中的举手之劳服务,但对于行动不便的出行困难群体,却显得尤为珍贵、格外温馨。

重庆晚报-厢遇记者 张春莲  
实习生 秦欣怡 摄影报道