

## 轨道盘点

# 2023年，你在轨道交通丢东西了吗？

## 工作人员拾得乘客丢失物品超3000件

在熙熙攘攘人流如织的车站中，轨道交通车站的工作人员几乎每天都会捡到乘客们丢失的物品。1月3日，重庆交通开投轨道集团发布消息，2023年，重庆轨道交通共拾得乘客丢失物品3132件，比2022年增加225件。

### 箱包最易丢

据统计，箱包类物品在遗失物品中占首位，如提包、背包、行李箱、袋子等，占总遗失物品的39%；遗失物品排名第二的是各式小物件，如钥匙、眼镜、帽子、雨伞、衣物、水杯、玩具、工具等小型随身物品。卡类证件，如身份证、银行卡、社保卡、畅通卡等也易丢失，这其中丢失身份证的占比最大。

此外，电脑、金银饰品、手机、现金、手表、钱包等贵重物品也是常年占据遗失物品种类的前列。

(具体遗失物品名单见图片)

序号	失物名称类别	已领取物品数量	未领取物品数量	失物数量总计
1	箱包 (提包、背包、行李箱、袋子等)	259	966	1225
2	畅通卡 (普卡、学生卡、爱心卡、优惠卡等)	3	122	125
3	学生证	2	25	27
4	驾驶证	8	14	22
5	身份证	63	589	652
6	社保卡	1	42	43
7	其他卡 (银行卡、优抚卡等)	11	90	101
8	贵重物品 (金银饰品、手机、现金、电脑、手表、钱包等)	45	170	215
9	其他 (钥匙、眼镜、帽子、雨伞、衣物、水杯、玩具、工具等)	67	655	722
11	汇总:	459	2673	3132

注：以上内容未包含4号线、18号线、江跳线的信息。

### 物品遗失“高发地”

重庆交通开投轨道集团对轨道交通内物品遗失“高发地”进行了盘点，提醒乘客乘车出行途中小心谨慎，保管好随身物品。

**安检处：**过安检时，遇到安检物品较多，这时如果乘客专注于看手机，容易拿错、拿漏随身携带物品。

**闸机处：**在早晚高峰时期，有的乘客会错将身份证、银行卡、社保卡等当成乘车卡塞到出站闸机内。当闸机收到错误的卡片时会报错、退卡，乘客容易忽视掉落在地上的卡片。

**自动售票机、人工售票亭：**乘客有时购票、充值时较为匆忙，买完票、充完值转身就走，留下随身物品在原地。

**候车室、站台座椅：**站台候车时，有的乘客会在候车室或坐在站台座椅上休息、玩手机，有时候习惯性将物品放在座椅下方或旁边座椅上，看到列车到站就匆忙上车，导致物品遗落。

**站台安全门、屏蔽门处：**排队候车时，有的乘客将行李物品放在身旁。列车到站开门后匆忙上车却将行李遗落在候车处。

**列车车厢：**乘车时，有的乘客会把随身物品放在车厢座椅下方或是身后、身旁座椅角落，列车到站匆忙起身下车，大多时候等到车门关闭后，才想起物品落在车上。

重庆晚报-厢遇记者 张春莲 实习生 秦欣怡

## 重庆轨道 公安

## 轨道民警通过“笔谈”帮助聋哑乘客寻回手机

1月1日22时许，重庆市公安局轨道交通分局勤务一支队民警冯学礼在轨道交通1号线沙坪坝站巡逻时遇到一名乘客求助，该乘客不断焦急地向民警比划着手势，民警立即意识到对方是一名聋哑乘客，疑似想要向民警表达自己的手机不见了。



因无法用言语进行沟通，民警便通过书写的方式与求助者进行交流，通过耐心“笔谈”，得知该乘客叫小刘，当日21时50分左右在乘坐1号线途中，在沙坪坝站下车上卫生间，等出来要上车时才发现手机遗忘在了卫生间内，再回去寻找时发现手机已经不见了。

民警根据得到的信息立即开展查找工作，询问沿线各个车站是否有乘客上报捡到了手机，同时通过查看公共视频等方式进行查找。经过多方查找，终于发现了一名疑似捡到手机的乘客，经民警联系该乘客后，乘客表示自己的确捡到了一部手机，现在正准备将手机交给轨道微电园站工作人员。

随后，小刘自行乘坐列车前往微电园站拿到了自己不慎遗失的手机。临上车时，小刘频频对民警竖起两个大拇指，并比划了一些手势。后来，民警通过短信向小刘询问后续情况时，小刘告诉民警，临走时做出的手语表示“谢谢！”。

重庆晚报-厢遇记者 张春莲 实习生 秦欣怡 警方供图

## 互联互通

## 1月5日起 重庆、郑州轨道交通乘车二维码实现互联互通

重庆轨道交通乘车二维码互联互通联盟又添一城。1月4日，重庆交通开投轨道集团发布消息，1月5日起，重庆轨道交通、郑州地铁乘车二维码实现互联互通，乘客可以使用“渝畅行”APP或“郑州地铁商易行”APP在重庆或郑州跨城刷码乘车，双城市民出行更加便利。



此次重庆轨道交通、郑州地铁乘车二维码互联互通范围涵盖了双方运营的各条线路和车站。按照乘车优惠本地化原则，乘客使用“渝畅行”APP乘坐郑州城市轨道交通不享受当地优惠。同样，乘客使用“郑州地铁商易行”APP乘坐重庆城市轨道交通也不享受当地优惠。

值得注意的是，乘客使用“渝畅行”APP时，需升级到最新版本后打开乘车码界面，点击左上角“重庆轨道交通乘车码”切换城市，在底部列表中选择郑州地铁，按照指引开通乘车码功能即可刷码畅行郑州地铁。同理，使用“郑州地铁商易行”APP，均需升级最新版本后，切换至重庆轨道交通乘车页进行类似操作。

据重庆交通开投轨道集团相关负责人介绍，目前，重庆轨道交通已与北京、上海、郑州、广州、南昌、成都等多个城市轨道交通实现互联互通，并加快与其他城市乘车二维码互联互通工作，后续将会有更多城市实现该功能，方便重庆市民和互联互通城市市民跨城搭乘轨道交通。

重庆晚报-厢遇记者 张春莲 实习生 秦欣怡

# 看得见的**影响力**

## 媒体平台

重庆晚报  
厢遇客户端  
轨客网  
重庆晚报微博  
重庆晚报微信  
重庆晚报视频号  
重庆晚报抖音号  
重庆晚报新主播

## 渠道平台

轨道语音报站  
轨道视频  
站厅大平面  
轨道导视牌  
轨道劳务  
李子坝文创园  
重庆云巴  
创意主题列车