

今日要闻

# 成为文旅“卷王”，拢共分几步？

尽管元旦已经过去一周多了，哈尔滨依然霸榜热搜，展现出今年首个“顶流”城市的十足后劲。

往年的寒冬季，温暖的南方常常更受游客青睐。今年，游客量则出现“南北逆流”，东北老牌网红哈尔滨，在元旦假期3天，接待游客超304万人次，旅游收入59亿，达到历史峰值。

这个冬天，让哈尔滨在网上火“出圈”的，是它细致周到的服务。

早在去年12月初，哈尔滨商务局就发布了倡议书以维护旅游市场的秩序，游客订不到房，人大服务中心还能为他们腾出来房间；游客屡次投诉出租车乱收费，哈尔滨统一安装了新的计价器；为了让游客尽情游玩，机场大巴和地铁也延长了运营时间……

旅游说到底是个服务行业。体现在餐饮、住宿、交通行业等细节里的周到、接地气，是重要的加分项。更难得的是，哈尔滨在用心研究游客的好恶，也就是大家开玩笑说的“讨好型市格”。

游客想拍带月亮的雪景，于是索菲亚大教堂上空升起了一轮人造明月；南方人怕冷，于是街边建起了“游客温暖驿站”，免

费提供暖气、热水；游客想体验西洋风情，连马都被插上了黑翅胜cos“天马”……就连本地人都说“尔滨，你让我有点陌生了”。

“以消费者为导向，这是一个很重要的思维转变，优化服务不一定意味着要砸多少钱，而是把已有的资源盘活，做得更精细、更立体。”复旦大学旅游学系教授、国际旅游学会常务副秘书长沈涵如此表示。

但是，和去年同样因热情真诚闻名的淄博不同，哈尔滨的旅游并不完全由流量驱动。沈涵教授介绍，哈尔滨本身就是一个传统的旅游城市，且大力布局冰雪旅游产业已有多年。今年冬天的闪亮登场，既在意料之外，也在情理之中。

作为老牌旅游城市，哈尔滨家底丰厚。冰雪大世界、中央大街、索菲亚大教堂、中华巴洛克历史文化街、伏尔加庄园、雪乡、哈尔滨大剧院、音乐厅、博物馆群等等，不愁游客来了没得玩。还有迎合年轻游客的网红打卡墙、花灯一条街、激光秀表演等等，哈尔滨文旅产品主打一个丰富多元。

从哈尔滨的旅游资源和服务体系来看，它是有足够承载力 and 持续竞争力的。因此，流量来了，它接得住，留得下。

据央视网微信公众号

## 大美中国

### 鸟戏花间美如画



1月7日，贵阳，鸟儿在花间飞舞、觅食、嬉戏，呈现出一派鸟语花香的动人景象，给寒冷的冬季增添了暖意。

据@人民日报

## 热帖热搜

### 女子“买真退假”130余次被刑拘

近日，快递员唐先生来到上海市公安局松江分局九里亭派出所报警，称自己收到顾客王某的投诉，对方说未收到某化妆品快递，协商后要唐先生照价赔付王某2080元，但次日上午唐先生再次上门投递时，却在地上发现了该商品的快递包装，沟通时王某则以不清楚此事为由搪塞，唐先生怀疑王某明明已收到快递却又骗其赔付。

民警随即王某传唤至派出所接受调查，经询问王某承认了其通过谎称未收到货，来骗取唐先生赔付的事实，并将2080元归还给了唐先生。但进一步调查后，民警发现王某竟存在多次对网购商家进行“买真退假”的诈骗嫌疑。

经审讯后王某交代，其在网购商品到货之后，会直接向商家申请退货退款，然后在网上找一些“礼品代发网”，通过这些网站给商家邮寄价值极低的商品，来冒充真实的退货商品，同时王某还会利用系统漏洞，让部分商家自动默认收货直接退款，如果被商家发现退货的是假包裹，王某便以寄错了为由，再将真实商品退回给商家。

从去年年底初次尝试成功后，王某“买真退假”共计130余次，牟利1.4万余元。

目前犯罪嫌疑人王某因涉嫌盗窃罪已被警方依法刑事拘留，案件正在进一步侦办中。

据“警民直通车上海”微信公众号

### 鄂伦春族小伙将祖传狗角帽赠游客



1月7日，一名鄂伦春族的年轻人将祖辈传下来的狗角帽，随机送给了一位小游客，再度引发关注。

鄂伦春族年轻人伙小虎介绍，自己来自内蒙古鄂伦春自治旗。他们头上的帽子，并不是鹿角帽而是狗角帽，材料源自狗头和狗角。在过去猎人出行时，头戴狗角帽会具有隐蔽性、伪装性，猎人会配合鹿哨吸引狗子过来，从而进行狩猎。

“现在我们的狗角帽，已经成为非物质文化遗产。”小虎说，“为了保护好这些服饰，我们只有在盛大的节日时才会穿。”

为了让更多人了解鄂伦春族，这次来到哈尔滨，小虎专门多带了一顶小时候戴的狗角帽。1月7日晚，小虎与同伴来到哈尔滨中央大街，随机将狗角帽送给了一位小游客。

小虎介绍，狗角帽由长辈一代一代传承得以保留至今，不允许买卖。他此次的赠送行为，已经得到长辈同意。

据上游新闻

## 本地速递

### 教育部公示义务教育改革名单 重庆两区六校入选

近日，教育部公示义务教育教学改革实验区和实验校名单，各省级教育行政部门共推荐63个义务教育教学改革实验区和189所义务教育教学改革实验校，其中，重庆两区六校入选。



义务教育改革涉及哪些方面 扫码查看

根据公示名单，重庆江北区、沙坪坝区入选义务教育教学改革实验区，同时，6所学校入选义务教育教学改革实验校，分别是：重庆垫江澄溪小学校、重庆丰都县融智学校、重庆市巴蜀小学校、南岸区天台岗小学校、渝北区实验中学、重庆谢家湾学校。

据上游新闻

### 6月1日起施行新修订的《重庆市物业服务收费管理办法》

- 住宅前期物业服务收费实行政府指导价。
- 超最高等级服务的住宅，前期物业服务费单独核定。
- 明确了未装饰装修和使用的住宅物业服务政策。



扫码查看详情

据华龙网

## 国内国际

### 铁路1月10日起实行新的列车运行图 旅客列车每天增加233列

澎湃新闻记者从中国国家铁路集团有限公司获悉，2024年1月10日零时起，全国铁路将实行新的列车运行图。调图后，全国铁路每日安排旅客列车11149列，较现图增加233列；每日开行货物列车22264列，较现图增加40列。

据澎湃新闻

### 余华英拐卖儿童案发回重审 警方又发现其他拐卖儿童犯罪事实

据央广网

### 中国国家安全机关破获一起间谍案

近期，中国国家安全机关破获一起英国秘密情报局(MI6)利用第三国人员从事对华间谍活动的案件。

文章指出，外籍人员黄某某，系境外某咨询机构负责人。2015年，英国秘密情报局(MI6)将黄某某发展，建立“情报合作关系”。

经缜密侦查，中国国家安全机关及时发现黄某某从事间谍活动的犯罪证据，依法对其采取刑事强制措施。经保密部门鉴定，黄某某向英方提供机密级国家秘密9份、秘密级国家秘密5份、情报3份。

据中国国家安全部微信公众号

### 法学泰斗西南政法大学教授常怡在渝逝世

1月8日，记者从西南政法大学获悉，我国著名法学家、法学教育家，中华人民共和国民事诉讼法学主要奠基人之一，该校教授、博士生导师常怡，因病医治无效，于1月6日下午4时许在重庆逝世，享年94岁。

据重庆日报微信公众号



## 天气



### 央行开展500亿元逆回购操作，期限为7天

据中国人民银行官网消息，为维护银行体系流动性合理充裕，2024年1月8日人民银行以利率招标方式开展了500亿元逆回购操作，期限为7天，中标利率1.80%。

据中国新闻网

### 日本志贺核电站变压器因地震破损 近2万升油污流入大海



据澎湃新闻

### 以空军基地被黎巴嫩真主党导弹击中

据中国新闻网