



春运首日火车票

今日开售

这些新规你知道吗?

1月12日,2024
春运首日(1月26日)
的车票开售。据悉,
2024年春运从1月
26日开始,3月5日
结束,共计40天。

在推出了12306
手机客户端“购票需
求预填”和“火车票起
售提醒订阅”两项新
功能后,现行火车票
改签政策也有望迎来
“升级”。

升级前

根据目前的改签规则,旅客如不能按车票乘车日期、车次、席别乘车,以及变更到站时,在铁路有运输能力的前提下,可办理一次免费改签手续:

- 开车前超过48小时的,可改签预售期内的列车;
 - 开车前48小时以内的,可改签车票载明的乘车日期以前(含当日)的列车,不办理车票载明的乘车日期次日及以后列车的改签;
 - 开车之后,旅客仍可改签当日其他列车。
- 另外,开车后改签的车票不办理退票业务,变更到站必须在开车前48小时以上办理。

升级后

近日,有消息称《铁路旅客购票须知》改签政策将修改,允许旅客在距离开车时间48小时内,也可以改签至乘车日期之后的班次,预计新规则今年1月中旬左右实施。
潮新闻记者致电12306客服确认该消息,客服答复,目前是有此变更计划,1月15日左右上线,具体时间还有待确定。

12306客服表示,政策更改后,改签次数仍为一次,且改签服务和之前一样,并不是完全免费的。旅客办理改签时,新车票票价高于原票价的,收取票价差额;改签后新车票票价低于原票价的,退还票价差额,并收取票价差额的退票费。
在退票费收取方面,据12306官网信息,开车前8天(含)以上退票的,不收取退票费;票面乘车站开车时间前48小时以上的按票价5%计,24小时以上、不足48小时的按票价10%计,不足24小时的按票价20%计。开车前48小时—8天期间内,改签或变更到站至距开车8天以上的其他列车,又在距开车8天前退票的,仍核收5%的退票费。

远方 520次 家

多知道点

1月10日,铁路12306手机客户端推出春运期间学生、务工人员专区预约购票功能。学生、务工人员通过铁路12306专区购买春运期间火车票,可提交开车前17天(含)以上的出行购票需求,最晚可预约3月5日的车票。