

新春走基层

## 消失的喇叭声

2月2日早上9点,沙坪坝区中昂嘉御湾小区的十几位居民,拿着4面锦旗来到石井坡街道办事处门口。“为民排忧、尽职尽责”……红彤彤的锦旗上,金灿灿的大字格外显眼,承载着居民们发自内心的感激之情。

锦旗背后,是街道、社区积极奔走、协调的身影——2023年底,多方联动下,激活了该小区“休眠”多时的3号车库口,从而解决了居民们的出行问题,以及困扰大家几年的“愤怒喇叭声”。



居民们自发送锦旗到街道办

## 喇叭声响不停

小区居民代表杨永山,“80后”,从事建筑工作。他握着锦旗,语气带着几分激动,将整件事情向记者道来。

杨永山说,中昂嘉御湾小区于2017年、2019年分两期建成6栋住宅楼、公寓楼及商户门面,共有1665户。按照小区建设规划,原有3个车库出入口,但由于连接车库出入口的市政道路规划变动,使得小区仅开通了2号车库出入口。

随着越来越多居民入住,车库日渐饱和,矛盾就此激增。杨永山说,2号车库出入口连接特钢厂区路,道路狭窄。大约从2021年开始,早晚高峰时段,车库的进出口总会排成长龙。

爱晨练的居民吴叔叔常常见到这一幕:大清早,车库门口堵成一团,急着上班的居民驾车、不断看时间,拼命按喇叭;脾气火爆一些的居民,摇下车窗,骂骂咧咧。此起彼伏的喇叭声充满愤怒,彻底打破小区和街上的宁静,让人烦心不已。

“晚间经常整条路都堵完了,喇叭声吵麻了。”杨永山说,自己多次亲身体会过喇叭的威力。此外,车库出入口紧邻消防通道,对面是幼儿园,拥堵时也存在很大安全隐患。



3号车库出入口的道路修建前

在小区群里,不少居民抱怨,家里有老人要早睡、孩子要学习,希望喇叭声可以消停,但是带着情绪的喇叭声依然经久不息。

“起码要提前40分钟出门,但有时候在门口都要堵这么久,迟到要扣钱的嘛,心头真的急死了。”居民小李是个年轻的上班族,他颇为感慨地回忆道。

## 圆桌会议的感动

中昂物业经理张洪告诉重庆晚报记者,开通其它车库出入口成为居民的共同希望,但由于其它车库出入口与道路无法接驳,物业也束手无策。

石井坡街道人大工委主任、沙坪坝区人大代表江小波得知此事后,与中心湾社区党委书记张义清一道,赶到小区进行实地勘察,详细了解其它出入口未开通的原因。

2022年初,沙坪坝区召开十九届人大一次会议,江小波提出《推进中昂嘉御湾小区3号车库出入口道路贯通的建议》。江小波说,建议交办后得到区政府的高度重视,同意实施,并对此给予了专项财政拨款。

车库出入口的贯通道路,怎么修到居民们的心坎里?为了制定最佳施工方案,江小波带着新的问题,

组织开展了多次专题圆桌会议,邀请街道规建办、施工方、小区物业、居民代表一起坐下来探讨。

“希望这条路可以与嘉好路接驳,方便大家出行”“希望道路可以宽一些,避免发生拥堵”“中间希望有隔离带,更加安全”……街道主办的圆桌会议,杨永山作为居民代表参加了很多次,转达居民们的声音。杨永山说,每次自己发言,都被认真记录下来。这种重视,让杨永山很感动。

杨永山记得很清楚,有次自己参加完圆桌会议走出会议室时,天色已黑。但他回头一看,屋里依旧亮着灯。他知道,那是街道领导带领着工作人员们,仍然在为解决居民问题探讨着。这一刻,这个“80后”硬汉感觉心里暖融融的,眼眶也不禁湿润了。

## 喇叭回归“静音模式”

2023年8月,3号车库出入口门口的道路修通了。2023年12月,3号车库出入口开启,正式通车。

杨永山说,通车的那一天,几百人的业主群里,点赞、撒花表情包从早上持续到午夜。

2月2日当天,记者在现场也看到,3号车库出入口门口,是一条全新修建的90米长的双向两车道,直连嘉好路。道路中间修着隔离带,标识齐全,两旁人

行道上,矗立着一盏盏路灯。

杨永山乐呵呵地说,新出入口一开,大大缓解了旧出入口的出行压力,原本特钢厂区路堵成一团的状况不见了,居民们格外开心和舒心,称这是最好的“新年礼物”。

随之消失的,还有“愤怒的喇叭声”。居民帅杨浩告诉记者,如今,居民们驾车进出车库都自动开启“静音模式”,偶遇拥堵或缓堵也不再心急按喇叭。



全新修建的90米长的双向两车道,道路中间修着隔离带,标识齐全。

## 记者手记

## 一次民主的生动实践

在采访中,我了解到,小区车库外道路施工启动后,也并非一帆风顺。

2022年~2023年,因为外部客观因素的影响,施工工程几度暂停。对此,不少居民心里带着急切,一趟趟跑到中心湾社区询问,或是倾诉喇叭声的困扰。

对此,中心湾社区党委书记张义清充分发挥辖区“茶过四盏治和顺”调解法,为居民提供纠纷调解、情绪宣泄、心理按摩。

张义清说,这是每一位基层干部的分内事——群众诉求无小事,当群众找到了自己,那就是分内事,就必须管到底。

通过这一面面锦旗,通过居民之口,我也能深切感受到,在这场基层治理过程中,一次次圆桌会议,广泛汇民意、真实聚民智,将矛盾化解成了向心力和凝聚力,可以说是一次民主的生动实践。

城市治理的“最后一公里”,就在社区里。沙坪坝区中昂嘉御湾小区消失的喇叭声,也是重庆各个社区社会治理体系不断健全,治理效能不断提升的一个缩影。



3号出入口已激活