



今年清明节记得文明低碳祭扫 鲜花换纸钱、丝带寄哀思……

今年,我市大力推广网络祭扫、鲜花祭扫、家庭追思等文明低碳祭扫方式。民政部门 and 殡葬服务管理机构将创建祭扫网站,开通移动客户端、微信公众号等渠道,以便市民进行网络祭扫。祭扫服务机构将组织开展“鲜花换纸钱”“丝带寄哀思”“时空信箱”等活动,引导群众文明低碳祭扫。

为方便群众祭扫,民政部门 and 殡葬服务管理机构将通过移动客户端、微信公众号等,及时发布祭扫相关信息,方便群众及时掌握祭扫动态。同时,殡葬服务管理机构将增设服务窗口、延长服务时间、优化服务流程、创新服务手段、强化人文关怀,不断提升公众满意度。

市民政局提醒市民,主城都市区中心城区的殡葬服务机构禁止燃放烟花爆竹、焚香烧纸,市民可选择植树绿化、踏青遥祭、经典诵读等方式缅怀逝者。

新闻链接

96000 殡葬服务热线 免除首次遗体运输费范围已扩大到全市

据悉,目前,我市96000殡葬服务热线首次遗体运输费减免政策实施范围增加了渝东北三峡库区城镇群和渝东南武陵山区城镇群,已实现全市所有区县全覆盖。

96000殡葬服务热线成立于2014年12月,是西南地区首条殡葬服务热线。热线秉承“用声音抚慰悲伤,用行动寄托哀思”的服务理念,24小时为市民提供殡葬业务办理、信息咨询、投诉受理和悲伤抚慰四项服务。

为进一步有效发挥96000热线的作用,逐步提高殡葬惠民水平,市民政局会同市财政局同意,决定将减免首次遗体接运车辆运输费实施范围扩面至渝东北三峡库区城镇群、渝东南武陵山区城镇群,实现全市所有区县全覆盖。

首次遗体接运车辆运输费减免由提供遗体运输服务的殡葬服务机构直接为服务对象办理,遗体运输费在230元以内据实减免此项费用,超出230元限额的,其超出部分由服务对象自行承担。

据统计,热线成立以来,已累计为10.57万户家庭提供了高效优质的相关服务,直接为群众减免遗体运输费2393多万元。



96000热线“用声音抚慰悲伤”



鲜花寄哀思



挂福牌寄哀思



主城都市区中心城区的殡葬服务机构禁止燃放烟花爆竹、焚香烧纸的标识



四大热线功能

办理殡葬业务

对需要办理丧葬业务的,对明确了具体殡葬服务单位的来电,殡葬热线工作人员直接转至相应的殡葬服务单位。对需要帮助选择殡葬服务单位的来电,殡葬热线工作人员按照“市民自愿、就近、属地化”的原则,推荐三个以上殡葬服务单位,根据市民自愿选择将电话转至殡葬服务单位,由殡葬服务单位工作人员直接与丧者家属交流沟通相关事宜。

受理举报投诉

接受群众对乱搭灵棚、治丧扰民、乱埋乱葬等违法违规殡葬行为以及对殡葬服务单位服务质量、乱收费的举报投诉。对于举报投诉类来电,由热线工作人员报告殡葬事业管理中心值班人员。根据属地管理原则,由殡葬事业管理中心责成相关责任单位办理,并跟踪办理情况。

提供信息咨询

提供全市殡葬业务信息查询服务,接受市民关于殡葬法规、政策等咨询,指导丧家合理选择殡葬服务机构。同时,热线工作人员向市民宣传殡葬法规、政策、标准以及文明治丧、绿色生态殡葬等新理念、新做法,引导市民依法依规文明理性治丧。大力宣传殡葬政策法规,倡导文明节俭、生态环保、移风易俗殡葬新风尚,树立殡葬行业新形象,为进一步推动我市殡葬改革营造良好的舆论环境和社会氛围。对咨询、查询类或其他能够立刻答复的来电,殡葬热线工作人员直接答复。不能立刻答复的来电,由殡葬热线工作人员转至市殡葬事业管理中心值班人员办理。

开展悲伤抚慰

为拨打96000热线且有需要的群众提供悲伤抚慰服务。服务模式以向社工机构购买服务的方式进行,由殡葬社工运用专业社工知识和工作方法为丧属排忧解难,帮助其顺利走过哀伤期。

清明将至,据市民政局发布的2024年清明节祭扫工作相关信息得知,今年清明节主题是“文明、绿色、平安”,提倡市民文明低碳祭扫。