



# 殡葬十项措施 聚焦“便民利民惠民”

记者从市民政局获悉,为加大殡葬便民利民惠民力度,目前该局已印发《殡葬便民利民惠民十项措施》,包括推进公益性殡葬服务设施建设、开展公民“身后一件事一次办”服务、全域推广96000热线首次遗体运输费减免制度等方面。

过去的一年,为落实困难群众基本丧葬服务费减免和节地生态安葬补贴等惠民殡葬政策,共为7571名困难群众和人体器官捐献人减免基本丧葬服务费985.25万元,为96名困难群众节地生态安葬补贴25.62万元。优化96000殡葬服务热线功能,努力提升服务质量,全年共受理来电2万余单,为14726名群众减免280余万元。

## 十项措施详情

### 01 推进公益性殡葬服务设施建设

编制城乡公益性安葬(放)设施专项规划,实施公益性殡葬服务设施建设5年行动计划,2023年启动2个火化殡仪馆、5个城市公益性安葬(放)设施、50个农村公益性示范安葬(放)设施建设。到2027年,建成覆盖城乡的公益性殡葬服务设施体系,有效补齐殡葬服务设施短板。

### 02 开展公民“身后一件事一次办”服务

依托“渝快办”平台,加强民政、公安、人力社保等部门多跨协同,开展出具火化证明、户口注销、遗属待遇申领等事项的“公民身后一件事一次办”,为群众提供更加便捷的殡葬政务服务。

### 03 强化96000殡葬热线便民服务功能

优化完善96000殡葬服务热线系统,强化政策宣传、服务咨询、业务办理、投诉监督等殡葬顾问功能,提升应急指挥和服务调度能力,加强服务宣传,提高公众知晓率和认同度。

### 04 提升丧葬服务效能

建立健全死亡人口信息和丧葬事务协同监管及服务保障机制,确保第一时间掌握信息、开展引导、提供服务。依托村、社区等基层组织建立殡葬信息员制度,协助丧属办理丧事,及时劝阻和纠正不文明治丧行为。

### 05 规范殡葬服务机构经营行为

全面公开殡葬服务机构信息,加强殡葬服务价格监管,依法打击价格违法、超范围经营、超面积建墓、违规网络祭祀、违规预售、炒买炒卖墓位(格位)等行为,规范殡葬服务秩序。

### 06 加强殡葬人才、标准化建设

实施殡葬人才队伍五年培训计划,推行职业技能等级评价制度,加强从业人员管理。研究制定殡葬服务标准体系,推进殡葬服务标准化单位示范创建活动,抓好国家、行业和地方标准宣贯工作。

### 07 建立安全质量信用评价机制

制定殡葬服务机构质量和信用评价标准,建立殡葬服务机构“黑名单”制度和网上公开制度,完善守信激励和失信惩戒机制。

### 08 开展基本殡葬服务制度试点

制定基本殡葬服务目录清单,支持有条件的区县开展基本丧葬服务费用减免试点,到2027年实现基本丧葬费用减免全覆盖。

### 09 完善节地生态安葬奖补制度

制定完善节地生态安葬补贴实施办法,建立惠及全民的节地生态安葬奖补制度。

### 10 全域推广96000热线首次遗体运输费减免制度

2023年6月底前,96000热线首次遗体运输费减免政策覆盖全市。  
重庆晚报-厢遇记者 陈丹

