

赋能你的美好出行

运营里程从0到538公里，客流量从0到如今的100亿人次，重庆轨道交通每一个纪录的突破，都不只是冰冷的数字变化，在这背后是一群轨道交通人久久为功的辛勤付出，是城市公共交通弛而不息的蓬勃发展。

交通出行，事关民生。近年来，重庆轨道交通着力为市民提供高品质出行服务，推出的一件件可触可感的民生举措，为美好生活“加速”。

末班车换乘

2023年12月，重庆交通开投轨道集团根据末班车换乘现状制定了线网末班车换乘衔接优化方案，优化了重庆北站南广场站、小什字站、冉家坝站、曾家岩站、五里店站、红土地站等车站的换乘衔接。

延时运营

2021年11月起，重庆交通开投轨道集团启动常态化延时运营，大部分线路末班车发车时间延迟至23:00。

8编组列车

2022年，2号线较场口~天堂堡段和3号线鱼洞~江北机场T2航站楼段8编组列车先后上线运行，有效缓解了线路的客流压力，乘客出行体验进一步改善。

互联互通

2021年12月，重庆实现全国首例轨道交通三线互联互通——从地铁4号线唐家沱站上车，中途无需换乘，便能经过地铁环线，一车直达地铁5号线跳磴站，全程可节约出行时间33分钟。

一码畅行

2020年7月，成渝两地轨道交通乘车二维码实现互通，此后，重庆又陆续与北京、上海、广州、天津等城市实现轨道交通乘车互通，“一码畅行”正逐渐走进人们的生活。

“P+R”

为方便市民换乘轨道交通，目前大学城、陈家桥、石井坡、双碑、冉家坝、举人坝、向家岗、龙凤溪等轨道交通车站已建成“P+R”停车场。

夜间过街

2023年1月，重庆轨道交通27个车站的36个通道具备夜间过街功能，轨道交通运营结束后，市民仍可通过通道穿过车站，无需从站外绕行。

双温车厢

2023年7月1日起，重庆交通开投轨道集团运营的9条线路实现“双温车厢”全覆盖。具体为：1号线、2号线、3号线、5号线、6号线、9号线、10号线、环线以及国博线。“强冷”车厢的制冷设定温度为25℃，“弱冷”车厢的制冷设定温度为27℃。

无障碍出行

为保障特殊乘客的安全出行，重庆轨道交通车站设有无障碍电梯、无障碍专用通道、高低位扶手、斜挂式无障碍升降平台、宽通道闸机、盲道、盲文标识、无障碍洗手间、无障碍渡板、轮椅等等。另外，列车车厢内还设有列车轮椅固定器、爱心座位。

一键求助

2023年9月15日，重庆轨道交通在环线、1号线、2号线、3号线、5号线、6号线、国博线、9号线、10号线共计9条线路的运营车站增加469个“求助按钮”，乘客只需按下按钮，就能实现与车站工作人员一键通话。

智慧车站

国博中心站、悦来站、重庆西站、凤鸣山站、大礼堂站、铁山坪站等智慧车站逐步亮相，给市民乘客带来了科技感十足的出行体验，智能客服机器人、智慧安防、智能开关站、客流智能分析预测、智能能源管理等智能、智慧化场景的应用令人耳目一新。

爱心预约

2023年8月28日，重庆轨道交通正式推出“爱心预约”乘车服务，为行动不便的老人、残障人士、孕妇及携带婴儿的乘客等提供预约。

出行“充电”

在重庆轨道交通车站内，还能感受到“诗和远方”。自助鲜花机、自动借还书柜的引入带来了花香和书香，直饮水机、捷顺购便利店可口、营养丰富的早餐等为远行的你“充电”。

步行便捷

自2021年起，重庆对中心城区60个轨道站步行便捷性进行提升。