



38元的红锅锅底 打包带走得付150元

记者调查：部分火锅店吃完才支持打包

麻辣锅底，作为重庆火锅中重要的一部分，其原材料成本向来较高。让消费者吃得更放心，商家往往会向消费者推出一一次性锅底。

“火锅店对消费者收取锅底费，不外乎是向消费者提供干净、卫生的汤底，这一点大家是认同的。但为什么给锅底费容易打包却很难呢？”重庆晚报读者简黎之所以提出这样的疑问，是由于4月20日下午，她在渝中区一家火锅店发生了不愉快。

消费者经历

锅底38元 打包带走得付150元

简黎家住重庆渝中区南纪门，4月20日是周六，远在重庆城口县的朋友来解放碑找她玩，两人好久不见，便想吃个火锅叙叙旧。

“本想在十八梯景区附近随便找家火锅店吃晚饭的，朋友说外面太吵了，提议打包回去慢慢吃。”简黎回忆道，当天下午，两人就近选择了渝中区中兴路附近一家名为“洞子”的火锅店，进店后便向前台人员询问，希望能在店内点餐，然后将餐食打包带走，这其中就包括菜单上注明的价值38元的红锅锅底。

“前台人员起初有些懵，第一反应是没遇到过客人要打包锅底的情况。她态度很好，马上将情况转达给后厨，但我们得到的回复是，若要将店内的锅底和油一并打包带走的话，得付150元锅底费。”简黎算了算，这锅底价格一下翻了好几倍，真有些不可理解，当即便和朋友离开了这家店。

“这锅底的打包费贵得有些离谱了吧！作为重庆人都为之震惊。”简黎说。

记者调查

部分火锅店 “吃完支持打包”

简黎的经历是不成文的“行规”，还是个个别现象？对此，重庆晚报记者首先通过受访者提供的信息，联系上了“洞子”火锅店的相关人员，该人员进一步核实后回应称，该店扫码点餐的页面上对消费者进行了“明码标价”，上面提醒消费者，打包外带的锅底费为每锅100多元。

此外，重庆晚报记者向重庆中心城区9家不同品牌的火锅店进行询问，其中仅有2家力挺消费者将一次性锅底带走。当重庆晚报记者问及，是否能在饭后将所付锅底费的锅底打包带走时，位于渝北区金童路附近的“元火锅”客服人员称，“可以打包部分，但不能打完”。同样的提问，位于渝北区光环购物公园附近的“二火锅”客服人员称，“煮过菜的锅底可以打包，但没有煮过菜的锅底是不能打包的”。

对于到火锅店点餐，提出将一次性锅底和餐食打包带走的需求，位于江北区洋河一路与建北九支路交叉口附近的一家人气火锅店则回应称，“吃完支持打包”，但如果不在店内就餐，“打包需消费满200元以上”。而同样的提问，渝北区新牌坊附近的“耙二哥”店员解释称，店内提供给消费者的锅底味道好，主要因为配料多，在店内就餐后支持打包，但在未就餐的情况下打包，锅底费会高一些。另外，部分火锅店的店员则解释道，锅底打包得看老板是否同意。

业内人士

商家或有 “难言之隐”

为什么重庆晚报记者采访到的大部分火锅店支持饭后打包，却对饭前打包有些“犹豫”？对此，重庆晚报记者咨询了多名业内人士，大家都提到，商家或有“难言之隐”。

蒋先生在九龙坡区九滨路附近开设有一家火锅店，他提到，火锅店的成功往往离不开秘密的底料配方，而如果消费者在未进餐前打包带走，或将对火锅店的商业利益构成潜在威胁。“为了维护自身利益，商家或许也是迫不得已。”蒋先生说。

在重庆一家知名火锅品牌从事运营工作的梁女士认为，为了追求一致的口感和风味，火锅店主张将底料在店内调配，若是消费者打包带回家，也许会失去原有的口感和风味。若是消费者实在迫切需要有这样的打包服务，那也可以向商家做进一步沟通。“并且，打包后的火锅底料可能会增加食物变质和污染的风险，出现问题谁负责呢？”梁女士说。

在渝北区星光大道附近从事火锅店后厨工作的方先生透露，相比带有包装的火锅底料，店内现场调配的火锅锅底无论是口感还是原材料均要丰富许多，其中油料的用量大、成本也较高。“有的火锅店是亏着底料费在经营，毕竟现调的锅底有新鲜的骨头汤和多种香料，再加上水电物损及人工费用等，商家主要从菜品上去盈利。”方先生说。

律师提醒

商家事先告知 很重要

重庆公孝律师事务所知识产权事务部主任余丽律师分析认为，若火锅店已向消费者收取锅底费，那么消费者已经享有锅底的所有权，作为权利人，消费者有权对锅底行使处分权，即有权将其打包带走。

此外，火锅店以锅底有秘方或者其他理由为由阻止消费者打包，实际上侵犯了消费者的财产权和公平交易权，消费者可以根据《消费者权益保护法》第十条的规定向消费者协会进行投诉或提起诉讼，以维护自己的合法权益。

余丽律师还认为，若火锅店确实因为保护商业机密等原因需要回收锅底，也应提前告知消费者，让消费者自主选择。且若火锅店规定打包带走价格要比堂食贵，也应该提前告知消费者，不能事后“坐地起价”。因此，对于不能将锅底打包带走或者打包锅底需要加价的火锅店，建议商家事先告知消费者，这一点很重要，因为这样可以让消费者选择是否继续消费，避免出现纠纷。

重庆晚报-厢遇记者 李琅
实习生 蒋达弘
(受访者供图)

晚报陪你走

如果你遇到

霸王条款、价格刺客、装修问题、保险不理赔、新车变二手车、缺斤少两、消费欺诈、食品安全、网购猫腻等消费维权问题。

我们将做到

深入调查并客观报道，同时还将联系权威律师为消费者解疑答惑。



扫码
报料