

要闻

首个未成年人游戏退费标准发布

5月28日,中国互联网络协会发布《未成年人网络游戏服务消费管理要求(征求意见稿)》团体标准。该标准是游戏行业首个完整的消费管理规范,可用于未成年人游戏消费退费纠纷解决,也可对相关行政部门、司法机关提供参考。

涉及这些行为,建议网络游戏服务提供者承担100%责任

- 未接入国家统一电子身份认证系统,导致未成年人充值不受限;
- 未落实充值限额要求,导致实名未成年人超额充值。

涉及这些行为,建议监护人按照过错承担30%-70%责任

- 未充分履行监护责任。包括明知未成年人绕过防沉迷未予以限制,如明知未成年人使用爷爷奶奶等近亲属或其他成年人身份信息用于实名等,或监护人未妥善保管支付密码等;
- 帮助未成年人绕过防沉迷限制。包括监护人提供本人或其他

成年人的身份信息用于实名认证、提供已完成实名认证的本人或其他成年人的账号等。

涉及这些行为,监护人可能承担100%责任

- 重复出现多次或多种过错行为,或存在其他严重情节;包括故意帮助绕过人脸识别等核验手段、因同一未成年人重复消费或同一家庭多个未成年人消费而多次申请退款、长时间怠于履行监护责任和注意义务(如所涉消费距申请时长超过一年等)等情况。

退费处置流程

厘责完成后按无效合同的规定将各自取得的财产予以返还,退费完成后网络游戏服务提供者可对退款所涉游戏账号进行账号封禁等合理处置。 据@半月谈



婚介消费“冷静期” 给冲动消费一颗后悔药

近日,上海发布首个婚姻介绍服务机构合规指引,其中提到:3~7天冷静期内,实体婚介机构门店一般不开展服务,征婚者有权解除合同且不承担违约责任;征婚者要求解除合同的,婚介机构一般应退还除已实际发生的合理支出外的全部服务费用。目前,上海已有部分实体门店将此要求纳入合同条款。

马上评

考虑到网络婚介平台的服务以信息匹配和交友为主,与实体门店以约见服务为主的运营模式不同,本次暂不纳入冷静期推行范围。但显然,这一业内首推的冷静期退费制度,仍具有风向标意义。

曾有媒体调查发现,在相关投诉平台上,存在大量涉及婚介服务的投诉。这些投诉聚焦虚假承诺、哄骗式消费,以及引导消费者使用信用卡或其他信贷产品付款、费用高退款难等问题。很多有这样经历的消费

者称之为“洗脑式营销”。无论是“洗脑式营销”还是“哄骗式消费”,都是婚介机构利用自身信息优势套路消费者的行为。

给消费者3~7天的冷静期,就是给冲动消费一颗后悔药,也是给套路营销一记重击。婚介行业也应遵循公平交易的原则,短短三至七天,机构一般还没有展开实质性的服务,这期间的消费“后悔权”,必将倒逼婚介机构提升营销过程中的规范性和诚信度,有效遏制婚介行业乱象。 据澎湃新闻

非法售卖女童照片 背后的“市场”要查一查



警情通报

2024年5月27日网上反映,有人在网上出售所谓的女童写真照片,警方即开展调查。经查,陈某某(男,27岁)利用其开设的摄影服务公司为儿童摄影之便,在未经当事人允许的情况下,将拍摄的照片贩卖牟利。目前,案件还在进一步调查中。

上海警方高度重视保护少年儿童合法权益,对侵犯少年儿童人身权利的各类违法犯罪行为,将依法严厉开展打击惩处。

上海市公安局徐汇分局
2024年5月27日

近日,有网友反映有人在网上出售所谓的女童写真照片,随后经过调查,上海市公安局徐汇分局发布警情通报:陈某某(男,27岁)利用其开设的摄影服务公司为儿童摄影之便,在未经当事人允许的情况下,将拍摄的照片贩卖牟利。目前,案件还在进一步调查中。

马上评

身为摄影公司的负责人,竟然私自将客户的照片拿去售卖,该行为既违背职业道德,也涉嫌违法。在公安机关调查确认之后,市场监管部门也该介入,对这类严重侵犯客户权益的摄影公司或影楼展现零容忍的态度。

据爆料网友称,陈某某所在写真馆的摄影师“每周都背着家长卖图”,其中一种售卖渠道是在QQ群。如果爆料属实,就说明售卖女童照片,也并非心血来潮的偶发行为,而是可能存在于一个隐秘的黑色市场。

对这种围绕未成年人的“福利姬”色情产业,相关部门已经有所重视,加强了对相关产业的监控和打击力度。而现在陈某某案件的出现,只能说明,类似丧德违法现象,还远远没有彻底消失。在打击个案的同时,仍有必要反思对这类现象的整治,是否还存在什么漏洞,如何才能更好地形成社会合力,比如鼓励更多网友积极举报等。如果这类现象变成“人人喊打”,那陈某某们的钻营空间可能就更小一些,未成年人也就能得到更好的保护。 据红星新闻

图闻天下



神十八乘组首次出舱 圆满成功

5月28日18时58分,经过约8.5小时的出舱活动,神舟十八号乘组航天员叶光富、李聪、李广苏密切协同,在空间站机械臂和地面科研人员的配合支持下,完成了空间站空间碎片防护装置安装、舱外设备设施巡检等任务。航天员叶光富、李广苏已安全返回问天实验舱,出舱活动取得圆满成功。航天员叶光富再度漫步太空,航天员李广苏首次执行出舱活动任务。 据央视新闻

本地



最新进展!重庆东站钢结构屋顶完工

据中国铁路成都局集团有限公司消息,5月28日11时许,随着重庆东站最后一块铝镁锰屋面板的安装,标志着西部地区最大高铁枢纽站——重庆东站钢结构屋顶完工。之后,站房将全面进入装饰装修施工阶段,预计2025年将与渝湘高铁重庆至黔江段同步建成投用。 据上游新闻

最高按标准的110%补贴!重庆新的职业技能培训和评价补贴政策来了

据华龙网 扫码查看详情



今起三天逐渐放晴,气温回升

5月30日:中心城区阵雨转阴天间多云,20℃~26℃;

5月31日:中心城区多云到晴,19℃~30℃;

6月1日:中心城区多云到晴,22℃~32℃。

据市气象台

每日一句

专注与自己相关的1%,你就可能超越99%的人。

国内

多家银行开启沉睡账户唤醒工作

工商银行、农业银行等多家银行近期先后发布公告,将对“沉睡账户”开展提醒提示工作。提醒提示时间自公告发布之日起至2024年10月15日。本次纳入提醒提示范围的“沉睡账户”是指:截至2023年9月30日,5年及以上未发生主动交易且账户中有余额的个人银行账户。 据财联社

东航接收的第6架C919飞机入列

5月28日上午9时21分,一架机身编号为B-919G的国产大飞机C919执行MU2999调机航班,从上海浦东国际机场起飞,9时37分飞抵上海虹桥国际机场,正式入列东航机队。这架飞机是东航接收的第6架C919飞机,也是继首批5架订单之后,于2023年9月28日东航签约增订100架C919的首架机。 据光明网

国际



中国科学家颜宁获“世界杰出女科学家奖”

2024年度“世界杰出女科学家奖”颁奖典礼28日在位于法国巴黎的联合国教科文组织总部举办。中国科学家颜宁是5名获奖者之一。联合国教科文组织发布公报说,清华大学生命科学学院教授、深圳医学科学院创始院长、深圳湾实验室主任颜宁发现多种介导离子和糖跨细胞膜运输的膜蛋白原子结构,揭示了跨膜转运的原理。她的卓越研究推进癫痫和心律失常等多种疾病的相关研究,并指导了疼痛综合征的治疗。 据人民网