叉烧饭里吃出“小强”

律师:可要求“退一赔十”

“吃饭吃到一半,吃出个蟑螂,恶心!害得我连着两天都没食欲。”6月10日,重庆晚报记者接到了读者戴女士的投诉电话,称6月8日中午12点过在渝北区红黄路121号紫荆广场万利港式餐厅吃出了蟑螂,“商家不仅没有道歉,态度恶劣,还只想赔3倍饭钱草草了事。”对此,戴女士感到十分愤怒。

吃饭吃出“小强”真的只用赔付3倍饭钱吗?

扫码报料 晚报陪你走

消费者说

叉烧饭里吃出蟑螂

“85后”的戴女士每周六上午都会在紫荆广场附近一家培训机构任教。当天下班后,她到紫荆广场的万利港式餐厅,点了份28元的叉烧饭。

在餐盘快见底时,戴女士发现叉烧饭里有一只蟑螂,“我差点呕出来。”戴女士当即叫来一名看起来20岁出头,戴眼镜的女性服务员讨说法。

“她走过来看到蟑螂,说了句给我退钱就走了。”戴女士说,事后五分钟内,没有任何一名餐厅负责人或者服务员向她道歉或是解决这件事,而是把她晾在了一边,继续给其他顾客点单、上菜。

戴女士称,虽说在这家餐厅用餐多次,但上一次已经是半年前,明显感觉到菜品和服务员都有明显变化,“以前服务员至少有四五个,现在节假日都只有两个,服务态度也很不一样。”

服务员态度散漫

又坐了几分钟,戴女士又主动找到那名服务员询问解决办法。

“她一边做其他事情,一边轻描淡写地说:‘刚才不是说了给你退钱?’语气和态度都非常不友好。”于是戴女士立刻在店内拨通了12315消费者投诉专线。

投诉后,戴女士要求商家开具发票。“他们说打印机坏了,开不出发票。”戴女士对此表示怀疑,于是来到店外给税务相关部门打电话进行投诉。

期间她看到服务员快步来到餐桌前,把蟑螂从叉烧饭里抓出来,捏了几下,扔进了垃圾桶。戴女士告诉记者,她的位置正好对着监控摄像头,这些应该都被记录下来了。

打完电话,戴女士再次返回店内,想直接找餐厅负责人协商,结果被告知负责人不在。

记者调查

低分多以“食材不新鲜”为主

根据戴女士提供的录音了解到,当她返回店内后,商家提出以3倍饭钱的赔偿私了,戴女士并未接受。随后,戴女士提出能否参观厨房时,遭到拒绝。

由于戴女士是先付款后上菜,当日协商无果后就先行离开,未退当顿饭钱。

打开“大众点评”,可以看到该餐厅的总体评分在3.9分,有不少顾客给出了“肉是臭的”“吃了上十几次厕所”“食材不新鲜”等评论,但暂未发现之前有吃出蟑螂的评价。

商家:愿赔偿两三百元

6月11日,重庆晚报记者到该餐厅调查情况。该餐厅位于紫荆广场1楼,店面不大,约10张桌子,共有2名服务员,2名厨师,均承认“吃出蟑螂”事件属实,但对于蟑螂来源表示不清楚。

记者进入后厨发现,厨房多处存在陈年油污,处理叉烧饭的菜板旁堆放着一个还未清理的小型垃圾盘,不知放了多久。餐厅代班负责人陈女士称,油污因餐厅营业多年已清洗不掉,垃圾盘每过一小时处理一次。

对于戴女士的赔偿问题,陈女士提出最多以两三百元的价格进行赔偿,并表示之前从未有过这样的案例。同时,她提到前两日发票机器确实出了问题,直到11日才可以打印,并愿意为戴女士补开发票。

“如果她不能接受两三百元的赔偿金额的话,那我们也没办法,只能按流程走了。”陈女士说。

当晚,记者向戴女士确认赔偿金额,戴女士表示不接受。

律师

可以要求“退一赔十”

渝北区龙塔街道市场监督管理所相关负责人告诉记者,6月9日早上9点过,已与戴女士取得联系,目前该局正在调查取证阶段。

重庆俊采律师事务所专职律师卢俊男分析认为,若商家提供的食物混有蟑螂,根据《中华人民共和国食品安全法》有关规定,消费者可以要求“退一赔十”,除退还餐费以外,最低还可以要求1000元赔偿,商家主张的两三百元并无法律依据。此外,若消费者就餐后出现不良反应而就医的,商家还应赔偿有关医疗费用。

但需注意证据的收集和留存,如食物样品、小票、支付记录、病例、门诊记录等,除拍照、录视频外,必要时可以选择报警。　　重庆晚报-厢遇记者　柏雨欣　实习生　刘莉　受访者供图

手足口病 儿童健康的“小怪兽”

马雷
副主任医师

一、手足口病的定义:手足口病是一种常见于儿童的传染病,手足口病流行没有明显的地域差异,通常每年的4月至7月是手足口病的高发季节,部分地区在9月至11月还可能出现一个次高峰。该病多发于5岁以下儿童,可引起手、足、口腔等部位的疱疹,少数患儿可引起心肌炎、肺水肿、无菌性脑膜脑炎等并发症。

二、手足口病的临床症状:手足口病的临床表现通常包括发热,手、足、口腔等部位出现皮疹或疱疹。患儿可能会感到不适、食欲不振等。

三、手足口病肠道病原体致病的机制:其病原体主要是肠道病毒,包括多种类型,如肠道病毒通用型、柯萨奇病毒、肠道病毒　71型等。这些病毒致病的机制较为复杂。它们通过呼吸道或消化道进入人体后,能在咽部或肠道上皮细胞和局部淋巴组织中增殖,然后释放入血,引起病毒血症。病毒可随血流扩散至全身各器官,如中枢神经系统、皮肤黏膜等,从而引发相应症状。

其中,肠道病毒71型具有较强的致病性。值得注意的是,婴幼儿由于免疫系统发育不完善,对肠道病毒71型的易感性更高,且病情往往更为严重和复杂。这种病毒具有嗜神经性,特别容易侵犯中枢神经系统,可能会引发无菌性脑膜炎、脑炎等严重病症。此外,它还可能引起神经源性肺水肿和循环衰竭,这是导致患儿病情危重甚至死亡的重要原因之一。该病毒感染后,还可能引起呼吸系统的病变,导致咳嗽、呼吸急促等症状。在肌肉系统方面,可能引发肌肉无力、肌痉挛等表现。而且,肠道病毒71型感染还可能影响心脏功能,导致心肌受损,出现心律失常、心功能下降等情况。

四、手足口病病原体核酸检测的原理:核酸检测的原理主要基于聚合酶链式反应(PCR)技术。通过提取样本中的核酸,利用特异性引物进行扩增,然后对扩增产物进行检测和分析,从而判断是否存在特定的肠道病毒核酸。这种方法具有高度的特异性和敏感性,能够快速、准确地检测出病毒。

对于手足口病的诊断,肠道病毒核酸检测发挥着重要作用。肠道病毒通用型核酸检测可确定是否存在肠道病毒感染;柯萨奇病毒核酸检测能明确是否为柯萨奇病毒所致;肠道病毒71型核酸检测则对检测出这种较为特殊且可能引起严重并发症的病毒类型意义重大。

五、手足口病的鉴别诊断:在鉴别诊断方面,需与其他出疹性疾病相区别,如麻疹、水痘等。麻疹一般有发热、流涕、咳嗽等卡他症状,口腔黏膜斑是其特征性表现;水痘皮疹呈向心性分布,且同时存在丘疹、水疱、结痂等多种形态。

六、手足口病的预防与治疗:对于手足口病的预防至关重要。要注意儿童的个人卫生,勤洗手,避免接触患病儿童;保持家庭环境卫生,经常通风换气;对儿童的玩具、餐具等定期消毒。在疾病流行期间,尽量避免带儿童到人群密集、空气流通差的公共场所。

在治疗方面,目前尚无特效抗病毒药物,主要是对症治疗。如果发热,可给予退热药物;保持患儿口腔清洁,防止继发感染;对于有并发症的患儿,需进行相应的治疗,如针对脑炎进行脱水、降颅压等。

总之,家长和社会都应重视手足口病的预防和控制,做到早发现、早诊断、早治疗,减少疾病的传播和危害。同时,科研人员也应不断探索和研究,进一步提高手足口病的诊断和治疗水平,为儿童的健康保驾护航。

红酒小镇首届“泼水节”等你来“打水仗”

为了迎接即将到来的高温天气,涪陵美心红酒小镇景区发布消息,本周六(即6月15日),美心水上乐园将推出夏日第一浪——首届“战高温”泼水节,全民参与,互泼祝福,以欧式建筑和城堡风格为背景的美心水上乐园打造出一站式亲水美拍新玩法,让市民游客在重庆也能体验到异域国度的度假风情。

泼水节的泼水区域设置在造浪池的浅水滩,让在岸边观看的市民游客也能亲身体验“打水仗”的快乐。

值得一提的是,除了全民“战高温”泼水节外,美心红酒小镇水公园更拥有20000平方米的丰富游玩面积,可同时容纳3000人玩水嬉戏,打造有近20项玩水游乐项目,涵盖年轻人喜欢的大型冲浪区,极具视觉冲击力的“空中透明泳池”,以及适合全家游玩的嬉水区,让每个年龄段的游客都能尽享夏日的清凉与乐趣。

重庆晚报通讯员　田忠

重庆晚报　登报热线023-86622662　13368336681(微信同号)

●南滨路旺铺转让13983897093蔡
●谭大权遗失重庆公路运输(集团)有限公司出租汽车分公司开具的安全维稳责任金,自编号:971986,收据号:0021969,金额:10000元,声明作废
●深圳市中深建装饰设计工程有限公司遗失重庆华侨城悦来项目售房部及样板房展示区精装修工程履约保证金收据一张,声明作废
●遗失重庆珩欢物业管理有限公司开给冯永洪B2353和B2355库房保证金:收据号分别2109156、2109157金额共2000元,声明作废
●重庆越祥物资有限公司遗失公章(编号500107000045784)、财务专用章(编号500107000045784)、发票专用章(编号5001071017513),声明作废
●奉节县宇夔酒水批发部遗失公章,编号5002361010511,声明作废
●李岳遗失重庆市司法局于2022年12月21日备案核发的公职律师证,执业证号:15001202260565630,声明作废
●张陈鹏遗失重庆复信置业有限公司开具的车位收据及车位赠送协议:收据编号0002922金额5万元,声明作废
●重庆诗侨文商贸有限责任公司遗失公章壹枚(编号5003830071744),声明作废
●江北区禾火禾火饮品店遗失食品经营许可证正本,许可证编号:JY25001050177619,声明作废
●重庆市江津区涛哥建材经营部遗失公章壹枚(编号5003817009602),声明作废
●本人尹源麟警士证,证件号:士字第201803949827号,于2024年6月13号遗失,声明作废
●重庆尊仁商贸有限公司遗失公章(编号5001087166274)、财务专用章(编号5001087166275),声明作废
●重庆市未成年犯管教所民警陈宏遗失警号一副,警号5013229。声明作废
●重庆市高新技术产业开发区早六点餐饮店遗失食品经营许可证副本,许可证编号:JY25001071201170,声明作废
●重庆市綦江区畅达交通建设有限责任公司遗失公章,编号:5002222069440,声明作废
●瞿开静残疾证(51022219751227922X)遗失作废
●重庆畅捷公路工程有限公司遗失公章,编号:5002222032006,声明作废
●陆正杰身份证511622200710180017于2024年6月10日遗失,自见报日起不承担被人冒用引发的法律责任,特此声明

声明:遗失袁洪川,朱永胜之女朱清妍于2014年10月29日出生于重庆市红十字会医院(江北区人民医院)出生证明编号:O 500305403,声明作废。
●重庆添锐物流有限公司渝BX3275营运证500110075337遗失●重庆为平汽车运输有限公司渝DU营运证500110123665遗失●2024年6月7日,长安深蓝汽车车架号:LS6B3G317RA701664,合格证原件、一致性证书、环保清单以及资料袋从鱼嘴装车场前往港兴停车场的路上遗失。
●声明:牛圆圆遗失医师执业证书,证书编码:3418201100953声明作废
●重庆拾木意科技有限公司遗失公章壹枚(编号:5001091016507),声明作废
●重庆路歌机械制造有限责任公司遗失财务专用章(编号5003827039001),声明作废
●江津区王雯进开锁经营部遗失公章壹枚(编号5003817099311),声明作废
●重庆江北立顿珠江幼儿园2019年07月09日核发食品经营许可证副本,编号:JY35001050162788声明作废
●沙坪坝区唐小虎酒坊遗失食品经营许可证副本:编号JY15001060238482,声明作废
●重庆市大足区怡美花卉专业合作社遗失公章壹枚(编号5002257010354),声明作废
●重庆西西里广告传媒有限公司遗失财务章(编号5001087178702)声明作废
●江北区邓记邓凳面馆遗失食品经营许可证正副本,许可证编号:JY25001051137465,声明作废
●重庆医易健康管理有限公司(公章编号5001172001294)遗失刻章备案回执单,声明作废
●重庆千雅洗涤服务有限公司遗失公章(编号5001087155294)、财务专用章(编号5001087155295),声明作废
●本人景英不慎遗失驾驶证,身份证号510222197406072129,声明作废
●朱嘉菡遗失四川外国语大学重庆南方翻译学院的毕业证书,证号:135881201405000665,声明作废
●经营者名称:唐春,遗失食品经营许可证副本,许可证编号JY25001030115516,声明作废
●白忠锋遗失警官证,警官证号016546,声明作废
●遗失2021.04.09核发的重庆乐宇清洁服务有限公司营业执照正副本统一社会信用代码91500000MA5U65QR64声明作废
●何洪梅护士执业证书(201650009196)遗失作废
●沙坪坝区小磊烤肉店遗失食品经营许可证正副本:编号JY25001061006252,声明作废

通　知
张碧胜于2023年8月与儿子肖宁予失去联系。请你尽快与他联系。通知人:肖晓,联系电话:852-62758812

重庆塞上畜禽养殖有限公司塞上养殖有限公司高山肉牛养殖项目环境影响评价第二次公示
根据《环境影响评价公众参与暂行办法》(《关于切实加强风险防范严格环境影响评价管理的通知》等相关规定,现将重庆塞上畜禽养殖有限公司塞上养殖有限公司高山肉牛养殖项目环境影响评价的有关信息予以第二次公示。
1、环评报告书征求意见稿电子版及公众意见表下载链接:https://www.qianjiangwang.com/thread-43990-1-1.html。2、公众查阅环评简本、全文本的方式:通过环评单位、建设单位均可查阅。建设单位:重庆塞上畜禽养殖有限公司,联系人:蒲总,电话:13609488707;环评单位:重庆景临生态环境科技有限公司,联系人:冉工;电 话:023-67343841。3、公众提出意见的起止时间:2023年5月30日至2023年6月14日

声明:重庆沙坪坝大帝教育培训学校遗失民办学校办学许可证正、副本:教民150010670000641,统一信用代码52500106660891718M,声明作废。

遗失声明
奉节县港航海事事务中心遗失《非税收入一般缴款书》66份,票号:000387635-000387700。从登报之日起票据作废。2024.06.13

声明:遗失曹文森重庆市九龙坡区石美路15号成都城投.锦樾峰境1-32-2号房收据4张,票据编号:No8630617,金额为271113元;票据编号No7697062,金额为640000元;票据编号No8695206,金额为400000元,票据编号No8630616,金额为36170.68元,声明作废。声明人:曹文森 日期 2024年6月14日

重庆天世达机电有限公司;重庆吾想装饰工程有限公司:本人李波与贵公司有合作关系,现因侯雪峰不履行生效法律文书(2021)吉01民初1611号民事调解书的义务。一直占用公主岭名泽医院的用房不及时腾房给王永香。现王永香起诉到公主岭人民法院,案件号(2024)吉民初2125号于2024年6月18日下午1:30分第三审判庭开庭,请你们两公司派人或委托律师按时出庭,如不按时出庭,后果自行承担。李波电话18743429992

通　告
谢思(身份证号码500239198802087656),你于2024年6月7日擅自离岗至未归,并拖欠公司2024年5月24日至6月13额定任务款4830元,严重违反了公司员工管理制度以及你与公司签订的考核协议约定。现正式通知你于本通告见报之日起7日内(2024年6月20日前)到公司办理相关手续并退还占用的考核任务款,逾期不至公司视为你违反劳动合同,将按相关法律法规进行处理。特此通告。
重庆市渝运北岸客运有限公司

●四川渝新宏基建设工程有限公司,遗失原法人印章:李俊飞,声明作废
●遗失2019.12.10核发的重庆微游旅游服务有限公司营业执照正副本统一社会信用代码91500108MA60GCR50U声明作废

寻亲公告
重庆第二师范学院原中文系副教授张大乾,男,1934年2月19日出生,汉族,重庆垫江人。现居住地为重庆市南岸区学府大道9号18栋1-2。2024年6月10日因突发疾病紧急送医,现病情危重。请张大乾的直系亲属看到公告后速与我校离退休工作处联系。
此公告发布七日后,若无张大乾直系亲属与我校联系,我校将尊重张大乾本人和实际照护人意愿,参照有关规定对张大乾病危期间及可能出现的死亡善后等相关事宜进行处理。
联系人:张老师,联系电话:62658056;
联系人:黄老师,联系电话:62659353。
重庆第二师范学院离退休工作处 2024年6月13日

声明:重庆市润天青年文化创意有限公司对长江索道南站官方集市制作项目的竞争性比选评审于2024年6月12日完成,现确定重庆炬石实业有限公司为本项目中选单位。

注销公告:重庆市江津区桥牌协会(统一社会信用代码51500116C570986408)拟将注销,根据《社会团体登记管理条例》规定,请相关债权债务人在本公告登报45日内到本单位办理债权债务清偿手续。特此公告2024年6月14日

采购公告:重庆两江公共交通有限公司拟对2024年新建钢结构调度亭制作项目进行竞争性比选,现诚邀具备房屋建筑施工总承包叁级及以上资质和钢结构工程专业承包叁级及以上资质的单位参与报价,有意者请于2024年6月18日16:00时前,带上纸质公告资料联系我司,联系电话:63205012。

数据专线服务项目结果公示:巴驿公司数据专线服务项目中选结果公示(公示期为6月14日至6月17日),第一中选人为中国电信股份有限公司渝北分公司(中选金额:总价952320元,单价:20兆408元/条、月,50兆920元/条、月),工商注册号:91500112450531503F。

声明:于2024年6月11日在《重庆晚报》刊登的“重庆水清汉英环保科技有限公司遗失财务专用章5002263066356、发票专用章5002263066357,声明作废”,以上章现已找到,之前刊登的遗失声明作废,特此声明。

遗失声明:兹证明银晶品牌法人冯波遗失了红星美凯龙西南全球家居1号店商场装修保证金票据三千元整,票据号:SK18011600418320,日期2018年1月16日。特此声明收据原件作废。声明人:冯波

重庆市“十四五”电力发展规划(2021—2025年)(补充)环境影响评价第二次公示
《重庆市“十四五”电力发展规划(2021—2025年)(补充)环境影响报告书》(征求意见稿)现已形成,按照《中华人民共和国环境影响评价法》、《规划环境影响评价条例》、《环境影响评价公众参与办法》(生态环境部令 第4号)的相关要求,已在网站http://www.wz.gov.cn/jkq/wzjkq/zwgk_106889/gsgg/202406/t20240604_13262272.html上发布,如需了解详细信息,请登录网站查询,公众可通过信函、传真、电子邮件等方式,在规定时间内,将填写的公众意见表等提交规划编制单位或规划环评单位,反映与规划环境影响有关的意见和建议。联系人:刘工;电话:13002308281;邮箱:496089413@qq.com

责编 廖雪源　美编 钟柳　责校 田刚