

团购6次亲子游泳课才上1次商家就跑路了

“之前买的游泳课上了一次(商家)垮了,因为钱不多也不知道该不该较真。”7月8日,相遇用户张先生(ID:微信用户bdrq)在小程序发帖吐槽被“坑”经历。一方面觉得被“坑”心里郁闷,另一方面又因为是团购,损失的钱财不多,感觉自己没必要太较真。



之前买的游泳课上了一次垮了,其实因为钱不多也不知道该不该较真

张先生的发帖引得不少网友共情。网友“背影”回帖:“这种情况很磨人,放弃了心头不舒服,维权又太麻烦。”网友“一遍失恋”表示,该较真的时候还是得较真!

重庆晚报-相遇记者联系上张先生。张先生介绍,今年4月25日,自己花99元团购了“鲁啦啦亲子游泳课”。购买链接和商家活动海报显示该课程为“组队秒杀6次课”。

5月19日,张先生带着3岁的女儿虾虾到北滨路金源购物中心3楼的“鲁啦啦亲子游泳中心”(以下简称“鲁啦啦”)上了第一次课。当时,工作人员极力推销店里三千多元的课程。“我想先上完6次课,看小朋友的适应程度,再决定买不买。”张先生表示,还好自己没冲动消费。因为,张先生在第二次约课时就遇到了问题。

5月26日,第二次上课当天,“鲁啦啦”客服表示因水池水泵故障当天停课。

5月30日,当张先生第三次约课时,发现再也联系不上客服。

因工作繁忙,张先生一直没有来得及到店询问具体情况,直到6月下旬,张先生联系一起团购的朋友才知道,商家已经“跑路”。

家住江北区的苗女士证实了张先生的说法,“我们也团购了6次课,一次都没上商家就跑路了。”

张先生经过多方打听发现,“鲁啦啦”多店闭店,仅他所在的金源校区就有上百名会员被“骗”。商家在闭店前还在大量推销几千元至上万元的课程。

随手发帖收获新消息 任课老师接手“鲁啦啦”

张先生告诉记者,因为损失少所以已经“认了”,原本只是在相遇小程序随手发个动态,没想到竟然在第三天看到有网友给他留言“复课了”!

张先生首先联系了之前的“鲁啦啦”客服,并未得到回复。根据网友的留言,张先生再次来到金源购物中心,发现该店确实已有新老板接手,新店名为“鲸鱼摆摆亲子游泳俱乐部”,并在积极准备复课中。张先生加了该店新的客服微信后离开,等待正式复课通知。

记者来到位于北滨路金源购物中心3楼的鲸鱼摆摆亲子游泳俱乐部了解到,新店是由多人合伙盘下,合伙人之一正是“鲁啦啦”的其中一位任课老师BROOK。BROOK老师表示,自己此前只负责教学工作,其他情况并不清楚,直到闭店,老板还欠他不少工资。自己之所以和朋友一起合伙接手该店,主要也是考虑到很多学员是由他授课,希望能将游泳馆开下去,让大家能正常上课。

上周六成功复课 感谢相遇小程序网友支招

7月10日,张先生告诉记者,自己收到了鲸鱼摆摆亲子游泳俱乐部的复课通知,并在7月13日开始上课。目前情况是,团购的6次课程,实际只能上3次。“这也是之前商家留下的‘坑’。”张先生表示,据现在商家解释,之前团课实际是3次,之所以显示6次,是指在正式报名后会多送3次课。张先生给记者展示商家发来的消息显示:“此前活动,新老老板接受课程,但不涉及退款和赠品。原本活动有效期是6月30日截止,现在新店从7月15日算起,两个月有效(2024年9月15日截止)。”张先生表示,虽然课程数量只有3次,但自己已经很满意了。“毕竟新老老板愿意接手之前的活动和会员,算难得了。”



复课之后,虾虾去上课。

同时,张先生也表示,非常感谢相遇小程序上的网友。他说,如果不是网友告诉他这个消息,自己也就错过了这次复课。

相遇100+ 社交+文旅服务新途径 邮箱:dsrbgkw@163.com

但还是得较真

虽说只花了99元

团购6次亲子游泳课,才上一次商家就跑路

团购、组队打折、分享获优惠……随着社会经济的变迁,商家的营销方式也变得更加多元。人们在享受便捷的同时,难免遇到一些隐形的“坑”。

近日,家住江北区的张先生在相遇小程序吐槽自己被“坑”的经历,没想到第三天就收到了好消息!这是怎么回事,一起来看看吧。



扫码登录 相遇小程序

律师说法

1.新店家只承认3次课程,这样合理吗? 上海中联(重庆)律师事务所律师曾惜:如果说新店和老店之间没有法律关系,那么新店其实没有义务去承担老店留下的债务。所以总体来说,新店承认三次课程是合理的。

2.遇到类似情况,消费者如何“避坑”? 上海中联(重庆)律师事务所律师曾惜:建议消费者在购买这种预付卡性质的商品时,要谨慎一些,避免冲动消费。消费者要学会判断这个商家的履约能力怎么样,比如,通过公开渠道查到该商家法定代表人已被法院作为失信被执行人,那就不建议购买这个产品。

另一方面,如果在购买商品后发生了商家违约跑路的情况,消费者要及时地寻求相关行政主管部门的帮助,包括市场监管局、消费者保护协会、公安机关等。也可以收集证据,向法院提起诉讼,维护自己的权益。

七嘴八舌

6次课程99元,说多不多。但生活中此类“小亏”真的很常见,遇上了,我们到底要不要较真?



@2lena 怎么讲呢,99元,去较真浪费精力,时间成本可能都不止这点钱。



@乌起明 该较真的时候就要较真,否则不仅会失去自己的权益,可能还会让更多人遭遇同样的状况。



@闪亮的星星 谁说的吃亏是福?这种福气都送那站着说话不腰疼的。



@小巧玲珑月 看来至少还是要上心哦,多问问,自己的权益自己争取。

重庆晚报-相遇记者 蔡静

晚报陪你走



扫码爆料

如果你遇到

霸王条款、价格刺客、装修问题、保险不理、新车变二手车、缺斤少两、消费欺诈、食品安全、网购猫腻等消费维权问题。

我们将做到

深入调查并客观报道,同时还将联系权威律师为消费者答疑解惑。