

(上接 01 版)



张泽教老人们用智能手机

与独居婆婆的喇叭“暗号”

7月22日,大暑,早上8点半的山城已处于“晴热模式”,热风在空气中流淌。

穿着蓝T恤、灰色马裤的张泽穿梭在沙坪坝区梨树湾快递处理中心中,熟练地整理、归类各种快件。张泽44岁,瘦高个子,当快递小哥已有8年。作为一名退伍军人,张泽动作麻利迅捷,很快便装好一车快件,驾驶红色快递小车出发派件。

9点05分,张泽路过杨梨路160号居民楼1楼前,“滴滴”按了2下喇叭。很快,一位头发花白、戴着眼镜的婆婆推开窗,探出头来。二人隔着窗户挥了挥手,张泽驾车离开,继续送货。

婆婆姓姜,独居,已是86岁高龄。一年多前,张泽与快递中心50余名快递小哥一起,成为了渝碚路街道“兼职网格员”后,他得知了姜婆婆的情况。此后,张泽每天经过这里,都要来看看姜婆婆,确认她的健康与安全。

“忙的时候我就按喇叭作‘暗号’,和她打个招呼,不忙的时候就问她有没有什么困难。”张泽说道。

姜婆婆向重庆晚报记者提起张泽时,连连竖起大拇指。她说,张泽除了每天来看她,还帮她解决过水龙头漏水、换灯泡等“生活大难题”。



张泽和姜婆婆打招呼

遇到问题“随手拍随手报”

10点过,张泽经过杨梨路一个老路口时,快递车猛地颠簸了一下。原来,这里的下水道口有塌陷情况。张泽立即下车,用手机拍了几张照片,第一时间发到杨梨路社区“兼职网格员”的群里。

此前,张泽还上报过行道树倒塌、护栏受损等情况。张泽说,成为“兼职网格员”后,这些都是“顺手公益”“沿途服务”的范畴,干起来并不麻烦。

重庆晚报记者了解到,张泽还是一名有着23年年龄的中国共产党党员。在众多快递小哥组成的“兼职网格员”中,张泽起到了很好的模范带头作用。中心里年轻一代的快递小哥在张泽的带动下,越发积极认真地履行起了“兼职网格员”职责。

35岁的刘海龙便是如此。今年5月,他派件经过杨梨路190号居民楼,发现楼顶有大量浓烟,立马拍照报送,并拨打119报警。几分钟后,社区工作人员、辖区消防员到达现场。经及时扑救,无人员伤亡、无直接经济损失。



送快递的路上,张泽发现下水道口有塌陷,立即拍照上报。

为高龄老人代买菜送上门

午间,匆匆吃完午饭后,张泽赶往快递中心附近的菜市场,对照着手机备忘录里的笔记,买好了鸡蛋、猪肉、茄子、青菜、土豆等。

随后,张泽再次来到杨梨路160号居民楼,将菜品分别送给4户独居、高龄老人。

这一年多来,每当天气太热或太冷时,张泽都会接到一些老人的代买菜请求。他通常会利用中午时间代买菜并送上门。

重庆晚报记者注意到,张泽无论是送快递上门时,还是为老人们送菜时,都不忘送上一份渝碚路派出所印制的反诈宣传单。张泽笑着说,“反诈宣传”也是“兼职网格员”的工作之一。在他看来,老年人更要绷好“反诈弦”。

55岁的吴勇是杨梨路一家小卖店老板,他和几个老居民一道,掰着手指头细数见证过快递小哥做过的好人好事:顺路为老人买菜买药、把垃圾捎下楼、宣传燃气安全和反诈知识、教老人用智能手机、发现安全问题拍照上报……



外卖小哥周杰顺手帮居民扔垃圾

新闻纵深

基层治理 走出一条新路子

透过张泽忙碌的身影、街区和谐的氛围、居民们脸上的笑容,可以感受到,“兼职网格员”的出现,无疑为提高基层治理能效走出了一条新路子。

这条治理之路是如何走出来的?重庆晚报记者通过多方采访,了解到背后的经验与思路。

渝碚路街道

“新”力量融入“新”治理

据渝碚路街道党工委委员、组织委员李珊表示,渝碚路街道位于沙坪坝区东部城区三峡广场商圈核心地带,集聚美团、顺丰、京东等头部企业营业网点,活跃快递员、外卖员等新就业群体900余人。

如何发挥新就业群体在城市共建共治中的作用?在沙坪坝区委组织部的统筹协调和沙坪坝区委社工部的指导推动下,渝碚路街道以“暖新服务”为抓手,在推进新业态新就业群体助力基层治理上积极探索。快递小哥张泽等人积极加入“红岩轻骑兵”队伍,化身“兼职网格员”,便是以“新”力量融入“新”治理,交出了一份生动答卷。

一年多来,张泽及50余名解锁“新身份”的快递小哥,发挥新就业群体走街串巷、上门入户的职业特点,成为了发现城市急、难、愁、盼的移动“民情前哨”,随手拍、即时报,将治安线索、突发事件等信息,及时反馈网格社区和街道处置。

一桩桩一件件,力量在汇聚,成效在显现。渝碚路街道通过这种创新的基层治理形式,让新就业群体逐步从“治理对象”向“治理新力量”转变。

值得一提的是,对于辖区的新就业群体,街道和社区也给予了多方位的关心和关爱——绘制骑手配送地图,标记“暖新”驿站、充换电柜等常用信息;与社区食堂、爱心商户共建“小哥食堂”,优惠供餐;开展新媒体创业等技能培训,拓展“小哥”增收渠道等,以提升他们的获得感、归属感和幸福感。

沙区总工会

注入新动能实现“双向奔赴”

重庆晚报记者了解到,“兼职网格员”的身影,不仅仅出现在渝碚路街道,更是在沙坪坝区全区范围扩展。

据沙坪坝区总工会党组书记、常务副主席单大国介绍,沙区总工会坚持党建引领,着力关心关爱新业态新就业劳动者,今年在全市率先推动建设“友好街区”,引领新业态劳动者积极发挥作用,激发党建带工建的强大动力,为基层治理注入新动能。

34岁的外卖小哥、工会会员周杰便是新加入“兼职网格员”(即“红岩轻骑兵”)的一员。6月22日凌晨,周杰在新体村社区遇到一位迷路的老婆婆。对话后,周杰发现婆婆意识不清,年纪较大,立即拨打了报警电话,并陪同婆婆等来民警才离去。

单大国认为,周杰的经历,便是“兼职网格员”发挥城市基层治理作用的生动案例。下一步,沙坪坝区总工会还将继续推动,吸纳更多新业态形态劳动者加入进来,实现新业态形态劳动者与街区“双向奔赴”。

重庆晚报-厢遇首席记者 王薇/文
记者 郎建荣/摄
实习生 雍晓雨 徐瑞鞠