

# 畅通卡旧卡换新排起“长龙” 2012年前的旧卡才换 热心市民每天劝退一半人

近日,重庆城市通卡公司对2012年前发行的旧卡免费升级更换,各网点咨询和办理业务的市民排起“长龙”。连日来,杨家坪网点出现了感人的一幕:自7月22日起,每日都有一位热心男子出现在该网点门口,义务为市民提供咨询和维持现场秩序。

## 热心大哥义务提供换卡问题咨询

“我看看您的卡是不是需要换?”“老人家,您的这个卡不需要换。天气热,早点回去!”……8月5日上午9点,城市通卡杨家坪网点已有二十多人等候办理业务,门口一位身穿黑色T恤、短裤的男子和工作人员一起不停地为市民提供换卡问题咨询和解释,并维持现场秩序。

重庆晚报记者上前攀谈得知,这位热心市民姓董,49岁,大家都亲切地叫他“董大哥”。董先生告诉重庆晚报记者,他家住杨家坪附近,7月22日,自己来杨家坪网点换卡时发现排队换卡的市民排着长队,许多老年人手中拿的卡根本不需要换也来排队等。“通卡公司发布的换卡公告中写得很清楚,哪些卡需要换,但是很多老年人还是弄不清楚。”董先生说,人多了在现场等着很热,工作人员挨个解释也非常累,于是他义务为大家提供咨询和解释。

从那天起,无论天晴下雨,董先生每天上午8点过就来到杨家坪网点为市民提供换卡咨询和解释,并维持现场秩序。直到中午11点左右,前来换卡的市民慢慢少了,他才回家去。

## 许多卡无需换,每天劝退一半人

“请帮我看看,我的这些卡是不是需要换。”家住陈家坪的鲁爷爷今年81岁,他拿着家中的三张卡前来咨询是否需要更换。

董先生接过卡片看了看,解释道:“老人家,您的两张老年卡只需要到年检时间按时来年检即可。另外一张普通卡是2012年以后发行的,也不需要换。”



董先生看市民的卡是否需要更换

重庆晚报记者观察到,许多老年人和鲁爷爷一样,拿着全家人的卡到现场来咨询是否需要更换,可事实上许多卡都无需更换。董先生介绍,每天前来换卡的市民,他“劝退”的约有一半人,这些几乎都是老年人,他们拿来的卡都是不需要更换的。

现场工作人员告诉重庆晚报记者,此次换卡,各网点咨询和办理业务的市民排起“长龙”,公司也派出了各个部门人员支援到网点协助解释和维持秩序,大家都被董先生的协助所感动:“看着他走路不太方便,我们都很心疼,多次劝说他回去休息,但是他就是不肯,总说‘在这里帮忙,你们也很辛苦,我给群众解释一下,大家就不用排队了,你们也能缓解一下。’”

采访过程中,董先生始终不愿透露全名,他说:“我有肢体残疾,没工作,有的是时间,我在这里做的都是小事,大家不用记住我的名字。”

## 新闻延伸

### 旧卡免费升级更换热点问答

日前,本报各平台发布“2012年前发行的旧卡可以免费升级更换”后,收到许多市民的疑问。对此,记者梳理出了部分市民关心的问题,咨询了重庆城市通卡公司。

问:系统升级为什么旧卡不能用?

答:旧卡支付结算的准确性及资金安全得不到保障,系统升级后旧卡已不能完全适配新系统;旧卡卡内资金长期有效且可持续使用,通卡营业网点将长期免费办理换卡业务,不设截止时间。

问:怎么知道自己的卡是2012年前发行的?

答:旧卡卡面卡号满足以下任何一种情况的均可前往营业厅办理换卡业务:1.卡面号长度小于11位数字;2.卡面号长度为16位数字,且前8位数字是40000000。

问:各营业网点节假日关门休息吗?

答:各网点营业时间为上午8点半至下午5点半,节假日无休。

问:手机上开通的畅通卡需要换吗?

答:不需要,手机畅通卡是2018年后发行的产品。

问:换卡的时间有限制吗?

答:通卡营业网点将长期免费办理换卡业务,不设截止时间。

问:办卡时缴纳的25元是什么费?能退吗?

答:本次更换的2012年前发行的普通卡,办卡时收取的25元为服务补偿金,从办卡之日起,按1元/月收取,服务时间未满足25个月,退卡时,剩余服务补偿金的未扣完部分可退回。

问:哪些地方可以换卡?

答:旧卡免费升级网点见图片。

通卡自营网点地址明细表

网点名称	地址
江北运营中心	江北区红锦大道一号理想大厦A幢(红旗河沟交通枢纽站旁、轨道2号出口旁)
两路营业厅	渝北区双龙湖街道五星路四巷19号附14号(空港金领地小区内、汉庭酒店斜对面苗苗幼儿园旁)
沙坪坝运营中心	沙坪坝华宇广场74号(农业银行、乡村基旁)
南坪运营中心	南岸区湖滨路6号(永辉超市南湖花园店旁)
李家沱营业厅	巴南区李家沱马王坪上山村102栋1-8
鱼洞营业厅	巴南区龙洲大道2号2幢附10号(江南华都2号楼)
杨家坪运营中心	杨家坪百康年世纪门A2-13(靠环岛新世纪路口处临街门面城市通卡)
大渡口营业厅	大渡口区新山村街道新山村324号附3号
北碚运营中心	北碚区北温泉街道云清路218号(城南交通枢纽站)

问:为什么在地铁站能办卡,换卡却要在规定地点换?

答:轨道交通车站只代售通卡公司的畅通卡,升级系统及换卡业务属于通卡公司行为。

重庆晚报-厢遇记者 张春莲  
实习生 郭馨 摄影报道

# 与你 厢遇



昵称:Nico/尼科

籍贯:阿根廷

爱好:学习中文

身高:175cm

体重:75kg

最喜欢的歌曲:

邓丽君《你怎么说》

他说:

才到重庆,马上就去吃火锅。

重庆晚报-厢遇记者

蹇汶佑